UDLAP®

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA ADQUISICIÓN DE ARTÍCULOS OBSOLETOS

Los siguientes términos y condiciones son aplicables a toda la comunidad universitaria UDLAP y público externo que decida participar en la compraventa de artículos obsoletos ofertados por la Fundación Universidad de las Américas Puebla, en adelante la UDLAP, a través de la plataforma de Tienda de Artículos Obsoletos en adelante TAO.

Toda persona que culmine su proceso de compra mediante el pago correspondiente manifiesta tácitamente conocer, entender y aceptar en su totalidad los presentes términos y condiciones.

A) Requisitos para participar:

1. Comunidad universitaria UDLAP: Estudiantes, académicos, administrativos, exaUDLAP y personal sindicalizado.
2. Público Externo: Personas físicas o morales ajenas a la comunidad universitaria UDLAP.
3. Cuando sea requerido para la entrega de los artículos, el comprador deberá presentar una identificación oficial vigente con fotografía o, en el caso de integrantes de la comunidad universitaria UDLAP, su credencial institucional vigente, mismas que serán verificadas al momento de la entrega-recepción de los artículos.
4. Los datos personales recabados durante el proceso de compra serán tratados conforme al Aviso de Privacidad de la UDLAP, disponible en https://www.udlap.mx/privacidad/.

B) Condiciones físicas de los artículos:
Para los artículos obsoletos ofertados, consistentes en distintos tipos de artículos usados, es importante considerar lo siguiente:

5. La UDLAP no otorga garantía de ningún tipo respecto del estado físico, mecánico o eléctrico de los artículos obsoletos. El comprador acepta que los artículos se adquieren mediante una adquisición *ad-corpus*, es decir, en el estado de uso, conservación y condiciones mecánicas y físicas en que se encuentren, y asume cualquier reparación, gasto o responsabilidad derivada del uso o estado del bien.
6. Los artículos ofertados son usados y pueden presentar desgaste natural derivado de su periodo de vida y utilización.
7. Los artículos pueden presentar detalles estéticos tales como marcas, manchas, rayaduras, orificios, quemaduras, polvo, ruptura de tela por cortes, astilladuras y/o rasgaduras, desgaste de costuras, desgaste de su composición interna, desprendimiento de etiquetas, entre otros.
8. Las imágenes publicadas en la plataforma TAO son **meramente ilustrativas y representan un modelo o tipo de artículo** y no una unidad física específica.
9. El comprador no podrá seleccionar individualmente la unidad que le será entregada. (No aplica para venta especial)
10. La entrega se realizará con base en las existencias disponibles del modelo adquirido. El comprador acepta que la unidad recibida puede presentar variaciones en su estado físico, estético y de conservación respecto de otras unidades del mismo modelo.
11. Debido a la naturaleza del artículo obsoleto y al precio asignado, ningún artículo cuenta con garantía institucional alguna ni posibilidad de cambio, reparación gratuita, devolución de pago, solicitud de reembolso, saldo o reemplazo por otros artículos obsoletos, ni cualquier otro tipo de reembolso en especie u otro.

C) Condiciones de compra:
Las formas de pago dependerán del tipo de compra realizada, todos los precios y pago serán cubiertos en moneda nacional mexicana.

a. **Compra en línea a través de la plataforma TAO:**
   I. **PAGO POR PAY PAL**
   - Las compras realizadas en TAO se efectuarán única y exclusivamente por este medio de pago habilitado dentro de Shopify. (No aplica para venta especial).
   - Si el comprador requiere factura, deberá llenar su solicitud el mismo día del pago: Solicitar factura.

b. **Compra en Venta Especial:**
   I. **PAGO EN UNICAJA – UDLAP**
   - Únicamente se aceptan pagos con tarjeta de débito o crédito.
   - Horario de atención: lunes a viernes de 08:00 a 17:00 hrs.

   II. **PAGO EN VENTANILLA y/o TRANFERENCIA BANCARIA**
   - Institución Bancaria: BBVA
   - Titular de la cuenta: Fundación Universidad de las Américas, Puebla.
   - No. de cuenta: 0443569470
   - Si se realiza el pago en ventanilla bancaria, deberá de acudir con su comprobante de pago a Unicaja UDLAP para la validación del pago y canje por recibo de caja.
   - Para efectos de los presentes términos y condiciones, se entenderá por **Venta Especial** aquella operación de compraventa de artículos obsoletos que, por sus características, valor, volumen o condiciones particulares, requiera un proceso de adquisición distinto.

12. No existe límite de compra, sin embargo, cada pedido estará sujeto a disponibilidad de inventarios. (No aplica para venta especial).
13. La validación de la compra se verá reflejada en un promedio de 2 a 4 días hábiles.

D) Condiciones de entrega:

14. El comprador tendrá la obligación de retirar los artículos adquiridos en la fecha, lugar y horario establecidos por la UDLAP.
15. El comprador deberá proporcionar los datos necesarios para la generación del QR de acceso al Campus, en caso de ser requerido.
16. El pago de estacionamiento, transporte, carga, descarga y acarreo de los artículos adquiridos correrá por cuenta del comprador.
17. Para la entrega de los artículos, el comprador deberá presentar la documentación y comprobantes que solicite la UDLAP para acreditar la compra y, cuando corresponda, una identificación oficial vigente o credencial institucional vigente.

E) Condiciones generales

18. La UDLAP, a través del Departamento de Obsoletos, se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el proceso de compraventa de artículos obsoletos en cualquier momento por causas administrativas, operativas o de fuerza mayor, sin responsabilidad para la Institución. En caso de que el comprador haya realizado su respectivo pago durante alguna de las interrupciones del proceso de compraventa previamente enunciadas, se realizará el reembolso íntegro del pago correspondiente además de ser notificado vía electrónica.
19. Para más información, la persona interesada podrá comunicarse con el Departamento de Obsoletos, al número: 222 229 2000 extensión 4207, en un horario de atención de lunes a viernes de 8:30 a 18:00 horas, o a través del correo institucional departamento.obsoletos@udlap.mx.
20. Cualquier situación no prevista en los presentes términos y condiciones será revisada por la Dirección General de Cumplimiento Regulatorio del Campus.

DGCRC, v.20261001