

PLAN ESTRATÉGICO 2026-2030



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

4

SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL

32

MODELO EDUCATIVO UDLAP

10

CULTURA ORGANIZACIONAL
Y CAPITAL HUMANO

36

BIENESTAR ESTUDIANTIL Y
ENTORNO DE APRENDIZAJE

14

NUEVOS MERCADOS Y
EXPANSIÓN INSTITUCIONAL

42

INVESTIGACIÓN, VINCULACIÓN
Y RESPONSABILIDAD CÍVICA

18

CIERRE

46

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

28



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

La **UDLAP** es una universidad **humanista, ética, plural e internacional**, guiada por la **libertad de cátedra**, el **pensamiento crítico** y la **formación integral**, bajo un modelo de enseñanza de **Liberal Arts** centrado en el estudiante, que promueve la conciencia social, la adaptabilidad y el compromiso con la excelencia. Su prestigio se sustenta en la **calidad académica**, una **planta docente internacional** y la formación de egresados de alto impacto, resultado de una educación integral, investigación pertinente y una sólida proyección global.

MISIÓN

Contribuir al desarrollo de la sociedad formando profesionales críticos, creativos e innovadores, capaces de adaptarse y liderar en entornos cambiantes, promoviendo la proyección internacional y la generación de investigación pertinente y de impacto, todo ello con conciencia ética y social de la distribución equitativa de los recursos.

VISIÓN

Ser la universidad líder en América Latina en planes de estudio y programas científicos, culturales, deportivos y de propuesta de política pública, orientados a responder a los desafíos contemporáneos.

VALORES

La vida universitaria en la UDLAP se rige por los siguientes valores:

Libertad con responsabilidad. Los miembros de la comunidad universitaria actuarán con independencia de criterio y creatividad, ejerciendo su libertad de pensamiento, investigación y expresión con responsabilidad. La comunidad universitaria fomentará la libertad de investigación y de cátedra como pilares de la generación de conocimiento.

Tolerancia y no discriminación. El conocimiento genuino solo se crea y comparte en un ambiente de respeto al otro, a sus opiniones y a la diversidad. La comunidad universitaria buscará la pluralidad en un ambiente de respeto, rechazando terminantemente cualquier tipo de discriminación motivada por el origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social o económica, las condiciones de salud, la religión, las opiniones o preferencias, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana.

Honestidad e integridad. Los miembros de la comunidad universitaria se comprometen a procurar la justicia, basarse en ella y actuar con rectitud.

Solidaridad. La comunidad universitaria participará en la realización de acciones conjuntas en favor de la propia comunidad universitaria y su entorno.

Transparencia. Los miembros de la comunidad universitaria se comprometen a compartir conocimiento, proporcionando, de acuerdo con las actividades propias de sus funciones, información veraz, completa, clara y oportuna, a través de mecanismos de difusión adecuados a las circunstancias.



IDENTIDAD INSTITUCIONAL

La identidad de la Universidad de las Américas Puebla se fundamenta en un modelo **Liberal Arts**, orientado al desarrollo **integral de estudiantes** con pensamiento crítico, ética y una visión humanista del conocimiento. Esta identidad promueve la **interdisciplinariedad, la libertad académica** y el diálogo entre saberes como rasgos distintivos de la experiencia universitaria.

La UDLAP se concibe como una institución con **vocación internacional, comprometida con la diversidad, la inclusión y la colaboración multicultural**, que impulsa el **desarrollo sostenible y la responsabilidad social**. Su tradición humanista e internacional fortalece el sentido de pertenencia de su comunidad y proyecta un perfil institucional caracterizado por la excelencia académica, la ética y el efecto positivo en el entorno local y global.

La identidad institucional de la UDLAP también se refleja en la solidez de su oferta doctoral y en su compromiso con la generación de conocimiento de frontera, a través de programas enfocados en la formación de investigadores y especialistas de alto nivel, capaces de contribuir a la atención de los grandes desafíos científicos, sociales, culturales y educativos de su tiempo. Así, la universidad integra su tradición humanista e internacional con una apuesta firme por la investigación, la innovación y la formación avanzada.

En coherencia con la identidad y el modelo educativo UDLAP, el Plan Estratégico se organiza en **ejes** que articulan las **prioridades institucionales** y orientan las líneas de acción para el periodo de planeación. Estos ejes no sustituyen al modelo educativo, sino que lo concretan en ámbitos específicos del quehacer universitario.





MODELO EDUCATIVO UDLAP

El modelo educativo de la UDLAP es un **sistema articulado de principios educativos, estructura curricular y enfoques de enseñanza-aprendizaje**, que traduce la identidad institucional *Liberal Arts* en experiencias formativas concretas. Su propósito es asegurar una formación pertinente, flexible y de calidad, alineada con la misión institucional y con los retos de un entorno global en constante transformación.

- PRINCIPIOS EDUCATIVOS

El modelo educativo se sustenta en una concepción humanista e interdisciplinaria del aprendizaje, centrada en el estudiante como protagonista de su proceso formativo. Promueve el desarrollo del pensamiento crítico, ético y creativo, la autonomía intelectual y la responsabilidad social, integrando de manera transversal la tecnología y su uso ético como herramientas para el aprendizaje y la toma de decisiones.

- ESTRUCTURA CURRICULAR

En coherencia con estos principios, la UDLAP impulsa un proceso continuo de revisión y actualización curricular que privilegia la flexibilidad, la pertinencia social y la vinculación con el entorno. El **tronco común** constituye el eje articulador del modelo educativo y el sello distintivo de la formación UDLAP, al integrar saberes fundamentales de la cultura, la ciencia y las artes desde una perspectiva integral e interdisciplinaria. Este espacio académico fortalece el compromiso ético, el pensamiento crítico, creativo e innovador, así como el desarrollo de competencias transversales clave para su desempeño profesional y su participación responsable en la sociedad.

- ENFOQUES DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

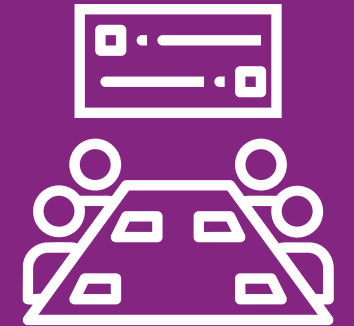
El modelo educativo promueve un enfoque de enseñanza basado en **metodologías activas**, que favorecen el aprendizaje significativo a través de proyectos, resolución de problemas, retos institucionales, debates académicos y experiencias colaborativas. Asimismo, incorpora modalidades presenciales, híbridas y virtuales, con el fin de ampliar los contextos de aprendizaje y fortalecer la dimensión global de la formación.

El profesorado desempeña un papel central como guía y facilitador del aprendizaje, acompañando de manera integral el desarrollo académico y personal del estudiante. La UDLAP impulsa la formación y actualización docente continua, asegurando el fortalecimiento de competencias pedagógicas, disciplinares y digitales alineadas al modelo educativo institucional.

Como resultado de este modelo educativo, la UDLAP forma egresados con una sólida preparación profesional, capaces de integrar conocimientos, habilidades y valores para enfrentar contextos complejos, diversos y cambiantes. El perfil UDLAP se caracteriza por su pensamiento crítico, compromiso ético, dominio tecnológico, apertura internacional y capacidad de incidir de manera positiva en su entorno.

LÍNEAS DE ACCIÓN

- Δ **Asegurar la pertinencia, actualización y flexibilidad de la oferta académica**, fortaleciendo su impacto social, cultural e internacional.
- Δ **Impulsar un modelo de enseñanza basado en metodologías activas y pensamiento crítico**, incorporando la ética, la creatividad y la tecnología como elementos transversales.
- Δ **Promover la formación y el desarrollo docente**, asegurando capacidades pedagógicas y digitales alineadas al modelo institucional.
- Δ **Consolidar el tronco común como sello académico de la UDLAP**, incorporándolo como espacio de formación integral e interdisciplinaria.
- Δ **Fortalecer la vinculación educativa con el entorno**, asegurando pertinencia, movilidad, internacionalización y colaboración con sectores estratégicos.



ACCIONES CLAVE

- Δ Diseñar y actualizar los currículos en colaboración con el sector empresarial, organismos públicos y actores sociales.
- Δ Implementar metodologías activas (aprendizaje basado en proyectos, aula invertida, retos institucionales, debates).
- Δ Establecer lineamientos institucionales sobre el uso ético y pedagógico de las tecnologías.
- Δ Capacitar al profesorado en pedagogías innovadoras, pensamiento crítico y recursos digitales.
- Δ Incorporar profesores visitantes y programas COIL (*Collaborative Online International Learning*) para aumentar la internacionalización.
- Δ Desarrollar cursos en línea con estándares propios para entornos virtuales.
- Δ Impulsar alianzas académicas con instituciones acreditadoras del sector empresarial estratégico.
- Δ Fomentar la movilidad estudiantil (intercambios académicos).





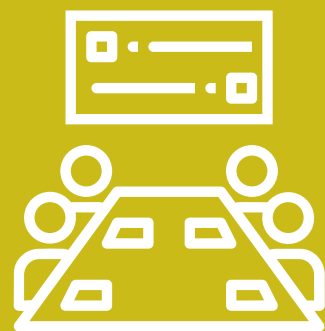
BIENESTAR
ESTUDIANTIL Y
**ENTORNO DE
APRENDIZAJE**

La Universidad de las Américas Puebla reconoce el bienestar estudiantil como un **pilar esencial para el desarrollo integral** de su comunidad, particularmente ante los desafíos contemporáneos relacionados con la salud mental, la diversidad y los procesos de adaptación a la vida universitaria. En este contexto, la UDLAP impulsa una **estrategia institucional de bienestar estudiantil** con enfoque preventivo, formativo y humanista, que acompaña al estudiantado a lo largo de su trayectoria universitaria, desde el ingreso hasta el egreso.

Esta estrategia promueve el equilibrio **físico, emocional y social**, así como la construcción de entornos de aprendizaje inclusivos, seguros, colaborativos y saludables, que fortalezcan el sentido de pertenencia, la responsabilidad personal y la capacidad de adaptación de los estudiantes.

LÍNEAS DE ACCIÓN

- Δ Desarrollar una **estrategia integral de bienestar estudiantil**, con enfoque preventivo, formativo y humanista.
- Δ Fortalecer el **acompañamiento integral a la vida universitaria**, considerando dimensiones académicas, socioemocionales y personales.
- Δ Consolidar entornos universitarios **inclusivos, seguros y culturalmente diversos**, que promuevan la empatía, el respeto y la convivencia.
- Δ Promover la **salud mental, el autocuidado y los estilos de vida saludables**, con énfasis en la atención temprana.
- Δ **Adecuar y actualizar la infraestructura y los espacios universitarios** para favorecer experiencias de aprendizaje y bienestar.



ACCIONES CLAVE

- Δ Desarrollar una plataforma digital o aplicación institucional con recursos de orientación, prevención y **detección temprana de riesgos**.
- Δ **Contar con especialistas en atención psicológica y apoyo socioemocional** suficientes para atender la demanda estudiantil.
- Δ Capacitar al profesorado y al personal de acompañamiento en temas de regulación emocional, bienestar y neurodivergencias.
- Δ Integrar acciones formativas en bienestar socioemocional dentro de la **vida universitaria**.
- Δ Establecer espacios universitarios que promuevan la desconexión tecnológica, el contacto con la naturaleza y las expresiones artísticas.
- Δ **Fortalecer** los programas de tutoría y mentoría, así como las **actividades de integración a la vida universitaria**.
- Δ Fortalecer el **Programa de Primer Año (PPA)** mediante talleres y actividades enfocadas al bienestar, salud mental, seguridad integral en su entorno y adaptación a la vida universitaria.





INVESTIGACIÓN,
VINCULACIÓN Y
RESPONSABILIDAD
CÍVICA

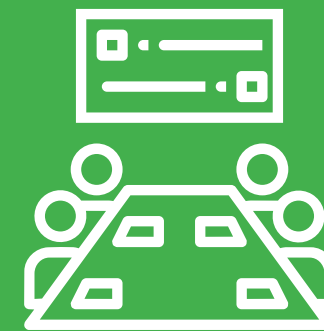
La Universidad de las Américas Puebla reafirma su compromiso con la generación de conocimiento, la colaboración estratégica y la transformación social mediante un **enfoque integral que articula la investigación, la vinculación y la responsabilidad cívica**, en congruencia con su misión y sus valores humanistas. Este eje estratégico del Plan busca fortalecer la capacidad institucional para incidir de manera relevante en los ámbitos académico, social, económico y cultural, ampliando la presencia, el liderazgo y la proyección de la universidad en los contextos local, nacional e internacional.

A) INVESTIGACIÓN

La UDLAP consolidará un ecosistema de investigación interdisciplinario orientado a la innovación, la transferencia de conocimiento y la formación académica, reconociendo a la investigación como un componente sustantivo del quehacer universitario. Desde la licenciatura, y a lo largo de toda la trayectoria formativa, la investigación se concibe como un motor para el aprendizaje, la solución de problemas y la proyección internacional, en estrecha relación con la docencia, la vinculación y la responsabilidad cívica.

En este marco, la oferta doctoral de la UDLAP constituye una plataforma estratégica para fortalecer la capacidad institucional de investigación, formar talento altamente especializado y contribuir a la atención de los grandes desafíos contemporáneos. A través de programas rigurosos, interdisciplinarios y vinculados con problemáticas de relevancia científica, social y cultural, la universidad impulsa la generación de conocimiento, la innovación y la colaboración académica en campos que hoy representan fortalezas institucionales, como creación y teorías de la cultura, biomedicina molecular, ciencias del agua, ciencia de alimentos y educación. De esta manera, la oferta doctoral no solo amplía la proyección nacional e internacional de la UDLAP, sino que también consolida su posición como institución de excelencia con capacidad de incidir, desde el conocimiento, en la comprensión y atención de retos complejos del entorno.

Este fortalecimiento se sustentará, además, en la diversidad de perfiles del personal académico —investigadores, consultores, profesionales y profesores— mediante esquemas de reconocimiento e incentivos que promuevan la excelencia, la colaboración interdisciplinaria y el sentido de pertenencia institucional. A partir de ello, los conocimientos desarrollados en la universidad se orientarán con mayor claridad a la atención de problemáticas sociales, económicas, científicas, educativas y culturales relevantes, reafirmando el papel de la UDLAP como generadora de conocimiento pertinente y con efectos positivos



LÍNEAS DE ACCIÓN

- Δ Definir, consolidar y comunicar **líneas institucionales de investigación** alineadas con la oferta doctoral vigente de la universidad, priorizando los campos de creación y teorías de la cultura, biomedicina molecular, ciencias del agua, ciencia de alimentos y educación, con apertura a su articulación interdisciplinaria y a su proyección hacia problemas emergentes de relevancia global.
- Δ Consolidar **grupos y proyectos interdisciplinarios** orientados a la atención de retos sociales, económicos, ambientales, científicos y culturales, favoreciendo la atracción de fondos y la colaboración nacional e internacional.
- Δ Alinear y rediseñar los **programas de doctorado** con las líneas institucionales de investigación, fortaleciendo su vinculación con el sector empresarial, el sector público y la sociedad civil.
- Δ Establecer una **política institucional de investigación** con misión, objetivos, principios éticos y enfoque interdisciplinario, que oriente la planeación, la gestión y la evaluación.
- Δ Equilibrar y valorar la **investigación básica y aplicada**, reconociendo tanto la generación de conocimiento como el desarrollo de soluciones con impacto social y económico.
- Δ Impulsar la **investigación aplicada, la innovación y la transferencia de conocimiento** como motores institucionales y fuentes sostenibles de financiamiento.
- Δ Fortalecer la **investigación como eje formativo**, integrando activamente a estudiantes de licenciatura y posgrado en proyectos académicos, científicos y sociales.
- Δ Desarrollar un **sistema institucional integral para la gestión, difusión y visibilidad de la investigación**, que incluya repositorios, revistas académicas, blogs, boletines, redes y foros de divulgación.

ACCIONES CLAVE

- Δ Establecer **mecanismos claros de financiamiento, seguimiento y evaluación** de proyectos de investigación.
- Δ Integrar experiencias de investigación en **licenciatura y posgrado**, reforzando la articulación docencia-investigación.
- Δ Analizar **agendas legislativas, políticas públicas y demandas del entorno productivo** para anticipar tendencias e innovar tanto en la oferta académica como en las líneas de investigación.
- Δ Expandir programas de **impacto social e innovación aplicada** (clínicas universitarias, laboratorios vivos, despachos académicos).
- Δ Fortalecer **alianzas nacionales e internacionales** que faciliten el acceso a fondos externos y atraer talento académico.
- Δ Incentivar proyectos **estudiantiles interdisciplinarios** (Programa de Honores, colaboraciones internacionales, intercambios, cursos COIL, entre otros).
- Δ Publicar un manual de investigación que consolide las políticas y lineamientos institucionales, incluyendo un sistema transparente de estímulos e incentivos diferenciados por perfil académico.
- Δ Fomentar la **participación en congresos y redes internacionales** bajo criterios de pertinencia estratégica y alineación institucional.



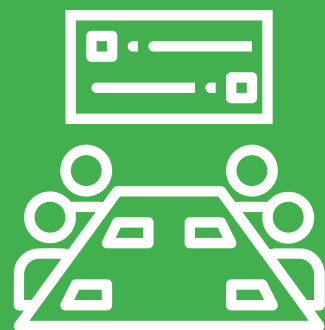
B) VINCULACIÓN INSTITUCIONAL

Derivada del quehacer académico y de investigación, la vinculación institucional en la UDLAP se concibe como un puente entre el conocimiento generado en la universidad y las necesidades de la sociedad, fortaleciendo alianzas nacionales e internacionales con empresas, gobiernos, organizaciones sociales e instituciones educativas. A través de la transferencia de conocimiento, la innovación, la colaboración y la articulación con el entorno, la universidad amplía su impacto académico, social y económico, consolidándose como un socio estratégico en el desarrollo de proyectos de alto valor.

La vinculación institucional también constituye un mecanismo para enriquecer la pertinencia de la docencia y la investigación, favorecer la empleabilidad, impulsar el emprendimiento, fortalecer la relación con sus egresados y ampliar la presencia de la UDLAP en espacios de incidencia pública, científica y profesional. Desde esta perspectiva, la vinculación no se limita al establecimiento de convenios, sino que se orienta a la construcción de relaciones sostenibles, recíprocas y estratégicas que generen valor compartido.

LÍNEAS DE ACCIÓN

- Δ Establecer **redes de colaboración nacionales e internacionales** alineadas con el propósito institucional, potenciando la transferencia de conocimiento, la innovación y la empleabilidad.
- Δ Impulsar la consultoría, la investigación aplicada y el emprendimiento como ejes de vinculación con el entorno.
- Δ Participar activamente en espacios de influencia (foros, *think tanks*, organismos de política pública) para **generar visibilidad y sinergias estratégicas**.
- Δ Fortalecer la relación con el sector productivo, especialmente con las pequeñas y medianas empresas, mediante proyectos conjuntos de innovación y desarrollo.
- Δ Consolidar una comunidad de egresados que actúen como embajadores y socios estratégicos de la universidad.
- Δ Aprovechar alianzas con **los sectores industrial, comercial y empresarial** para promover la consultoría, la transferencia tecnológica y la formación continua.
- Δ Reconocer la **diversidad de aportes docentes**, valorando también la innovación pedagógica, la consultoría y el impacto social dentro del concepto de excelencia académica.



ACCIONES CLAVE



- Δ Evaluar la pertinencia de los convenios vigentes y definir planes de acción con objetivos, responsables y plazos claros.
- Δ Diseñar estrategias de colaboración público-privada alineadas con políticas públicas y demandas sociales emergentes.
- Δ Crear un grupo interáreas para coordinar la gestión y seguimiento de alianzas, unificando la narrativa institucional.
- Δ Activar redes de colaboración entre los egresados y la universidad para proyectos conjuntos.
- Δ Difundir indicadores de éxito de egresados en ámbitos como empleabilidad, emprendimiento, liderazgo y formación profesional.
- Δ Ofrecer herramientas y programas de desarrollo profesional y emprendimiento para egresados.

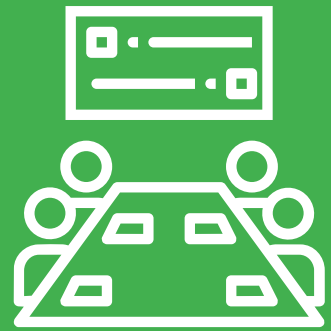
C) COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD CÍVICA

Desde su visión humanista y multicultural, y como resultado de la articulación entre la docencia, la investigación y la vinculación, la UDLAP impulsa la **responsabilidad cívica** orientada al desarrollo sostenible, la inclusión y la transformación comunitaria, integrando la ética, el servicio y el aprendizaje experiencial en la formación de sus estudiantes. Este compromiso se concibe como una expresión de **corresponsabilidad cívica y educativa**, orientada a generar soluciones duraderas y a fortalecer el tejido social en los entornos donde la universidad tiene presencia e influencia.

Bajo esta perspectiva, la responsabilidad cívica es un principio transversal que orienta la formación integral, la relación con las comunidades y la búsqueda del bien común. Así, la UDLAP aspira a consolidarse como un referente regional y nacional en iniciativas de inclusión, sostenibilidad, salud, participación social y transformación comunitaria.

LÍNEAS DE ACCIÓN

- Δ Desarrollar **proyectos sociales innovadores** con impacto y participación de la comunidad universitaria.
- Δ Integrar la **responsabilidad cívica en la formación académica y el perfil de egreso**, fomentando la empatía, la conciencia social, la ética y la ciudadanía global.
- Δ Articular la **vinculación con la responsabilidad cívica**, impulsando colaboraciones con comunidades, gobiernos, empresas y organizaciones de la sociedad.
- Δ Posicionar a la UDLAP como **referente regional y nacional** en proyectos de bien común, inclusión, sostenibilidad y transformación social.
- Δ Promover iniciativas institucionales de prevención y procuración de la salud como parte del compromiso integral con el bienestar de la comunidad.



ACCIONES CLAVE

- Δ Aprovechar y fortalecer alianzas y convenios existentes para **desarrollar proyectos sociales** de alcance colectivo, sostenibles y de largo plazo.
- Δ Reforzar el programa de **Voluntariado Azteca**, fomentando la participación del estudiantado, personal académico y administrativo en iniciativas sociales alineadas con la misión institucional.
- Δ Impulsar **proyectos en colaboración con organizaciones sociales, comunitarias y gubernamentales** con las que la universidad mantiene una relación activa.
- Δ **Integrar experiencias de aprendizaje con impacto social en el currículo**, promoviendo el liderazgo, la ética, la empatía y el compromiso comunitario.
- Δ Ampliar la **presencia institucional en comunidades** donde la universidad ya tiene incidencia, atendiendo necesidades específicas mediante proyectos sostenibles, pertinentes y evaluables.
- Δ Impulsar acciones de procuración y prevención de la salud dirigidas a la comunidad universitaria.





TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La UDLAP adoptará una **transformación digital integral** que potencie el quehacer académico y administrativo, asegurando un uso estratégico, responsable y sostenible de las tecnologías emergentes. Este eje tiene un **carácter transversal**, en tanto que habilita y fortalece la implementación de los demás ejes estratégicos del Plan, al apoyar la innovación educativa, la gestión institucional, la investigación, el desarrollo del capital humano y la expansión institucional.

LÍNEAS DE ACCIÓN

- Δ **Consolidar la transformación digital** como eje estratégico para la eficiencia, trazabilidad y calidad académica.
- Δ **Incorporar tecnologías emergentes de manera ética**, asegurando el equilibrio con el pensamiento crítico y humanista.
- Δ **Fortalecer la gobernanza digital**, garantizando la seguridad, integridad y protección de los datos.
- Δ **Optimizar procesos administrativos** soportados por la automatización y la digitalización.
- Δ **Desarrollar capacidades digitales en toda la comunidad universitaria.**



ACCIONES CLAVE



- Δ Capacitar a la comunidad universitaria en el uso ético de la IA y herramientas digitales.
- Δ Establecer **estructuras de gobernanza digital** para la gestión de riesgos informáticos, ciberseguridad y cumplimiento normativo.
- Δ Implementar **plataformas digitales** en las diferentes disciplinas para mejorar y agilizar la atención a los usuarios.
- Δ Implementar sistemas de gestión documental y repositorios transversales.
- Δ Automatizar procesos académicos y administrativos con criterios de sostenibilidad digital.
- Δ Medir el impacto académico y administrativo de las innovaciones tecnológicas.



SOSTENIBILIDAD **INSTITUCIONAL**

La **UDLAP consolidará su liderazgo institucional de largo plazo** mediante una estrategia integral que combine **viabilidad económica, sostenibilidad ambiental y desarrollo de infraestructura de vanguardia**. Esta visión se basa en el uso eficiente de recursos, la diversificación de ingresos, la innovación tecnológica y el compromiso con el medio ambiente, asegurando que la universidad continúe siendo un referente académico y social en el futuro.

En este marco, **la sostenibilidad financiera** se reconoce como una condición indispensable para la **expansión institucional, la diversificación de ingresos y la continuidad de los proyectos estratégicos** de la universidad, permitiendo fortalecer su capacidad de adaptación y crecimiento en el largo plazo.

Asimismo, la sostenibilidad institucional se vincula con la **creación de entornos universitarios saludables** y con el fortalecimiento de una **cultura organizacional orientada al uso responsable de los recursos**, la toma de decisiones informada y la corresponsabilidad ambiental y social de la comunidad universitaria.

LÍNEAS DE ACCIÓN

- Δ Integrar la sostenibilidad ambiental, social y operativa como eje transversal estratégico de la institución.
- Δ Establecer indicadores institucionales de sostenibilidad que faciliten la gestión, el seguimiento y la evaluación de los proyectos, en coordinación con las áreas responsables.
- Δ Fortalecer una cultura ambiental activa en estudiantes y colaboradores.
- Δ Diversificar las fuentes de ingreso mediante consultorías, investigación aplicada y alianzas estratégicas.
- Δ Modernizar la infraestructura académica y administrativa con criterios de accesibilidad universal, eficiencia y tecnología avanzada.



ACCIONES CLAVE



- Δ Integrarse a redes internacionales de universidades sostenibles.
- Δ Incluir contenidos de sostenibilidad en programas académicos.
- Δ Ejecutar proyectos como paneles solares, Ecozona, gestión hídrica y biodiversidad.
- Δ Diseñar programas basados en la Cátedra UNESCO en Riesgos Hidrometeorológicos.
- Δ Implementar accesibilidad universal en todos los espacios.
- Δ Modernizar los espacios existentes bajo criterios de eficiencia y sustentabilidad.
- Δ Consolidar la Extensión CDMX en posgrados estratégicos y educación continua.



CULTURA ORGANIZACIONAL Y CAPITAL HUMANO

El desempeño organizacional se fortalece cuando existe una cultura institucional **basada en el aprendizaje continuo, el trabajo colaborativo y una dirección estratégica clara**. En congruencia con su identidad y con el enfoque de sostenibilidad institucional, la universidad orienta sus esfuerzos a consolidar una cultura organizacional sólida y fortalecer su capital humano, reconociendo que las personas, sus prácticas de trabajo y su desarrollo profesional son factores clave para el logro de los objetivos institucionales.

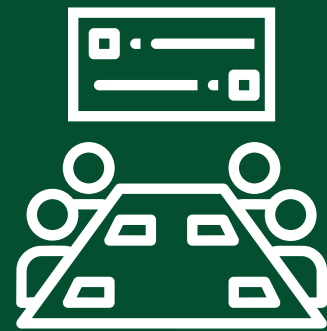
Este eje se estructura en dos componentes complementarios: la cultura organizacional, entendida como el conjunto de valores, prácticas y comportamientos compartidos que orientan la vida laboral universitaria, y el desarrollo del capital humano, enfocado en la profesionalización, el bienestar y la gestión estratégica del talento académico y administrativo.

A) CULTURA ORGANIZACIONAL

La UDLAP fortalecerá una **cultura institucional basada en el respeto, la inclusión y la corresponsabilidad**, orientada a resultados, a la colaboración entre áreas y al sentido de pertenencia. Esta cultura reflejará los valores institucionales y fomentará un entorno laboral que promueva la excelencia, la innovación y el bienestar del personal académico, administrativo y sindicalizado.

LÍNEAS DE ACCIÓN

- Δ **Fortalecer la identidad y el propósito institucional**, mediante acciones que reflejen los valores de la UDLAP y se traduzcan en prácticas cotidianas en el quehacer académico y administrativo.
- Δ Consolidar una **cultura basada en el respeto, la equidad y la corresponsabilidad, en coherencia** con los valores institucionales.
- Δ **Definir reglas claras de responsabilidad y mecanismos de transparencia** que fortalezcan la confianza organizacional.
- Δ **Fomentar una cultura colaborativa** basada en el diálogo, la transparencia y la confianza, que promueva la participación y el sentido de pertenencia del personal.
- Δ **Consolidar la gestión transversal de proyectos** mediante la colaboración entre áreas y la articulación de esfuerzos orientados a los objetivos institucionales.
- Δ **Capacitar al personal académico, administrativo y sindicalizado** en temas de diversidad, inclusión, igualdad sustantiva, salud socioemocional, seguridad en su entorno y prevención de la violencia laboral



ACCIONES CLAVE

- Δ Implementar **programas de sensibilización y capacitación continua** en cultura inclusiva, ética institucional, respeto a la diversidad, corresponsabilidad y convivencia respetuosa.
- Δ **Fomentar acciones de reconocimiento** que fortalezcan el orgullo y el sentido de pertenencia a la comunidad UDLAP.
- Δ **Fortalecer los mecanismos de retroalimentación organizacional**, promoviendo la participación del personal académico y administrativo.
- Δ **Garantizar canales de comunicación accesibles y bidireccionales** que faciliten la coordinación, la retroalimentación y la resolución efectiva de conflictos.
- Δ **Modernizar las herramientas digitales de colaboración y comunicación interna**, complementándolas con espacios presenciales de diálogo y participación que fortalezcan el trabajo colectivo.

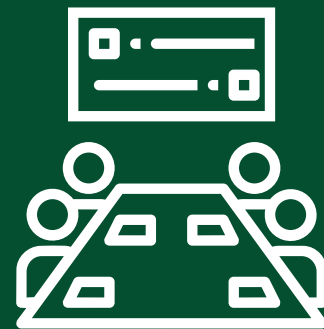
B) CAPITAL HUMANO Y DESARROLLO DEL TALENTO

El capital humano de la UDLAP es un pilar fundamental de su desarrollo institucional. La universidad impulsará políticas orientadas a la estabilidad, el bienestar y el reconocimiento del personal académico, administrativo y sindicalizado, asegurando condiciones que favorezcan el desempeño, la motivación y el compromiso institucional.

Se priorizará la ampliación y consolidación de la planta docente de tiempo completo, la profesionalización continua y la adopción de mejores prácticas de gestión del talento, asegurando que cada persona comprenda su rol en el logro de los objetivos institucionales y se sienta parte activa del proyecto universitario.

LÍNEAS DE ACCIÓN

- Δ Impulsar el desarrollo del **capital humano** promoviendo el bienestar y las políticas de reconocimiento.
- Δ Ampliar y consolidar la **planta docente de tiempo completo** para fortalecer la calidad académica y la investigación.
- Δ Adoptar **mejores prácticas nacionales e internacionales** en gestión, innovación y desarrollo del talento.
- Δ Optimizar los procesos institucionales mediante **simplificación, digitalización, automatización** y uso de herramientas de **inteligencia artificial**.
- Δ Fortalecer una **cultura organizacional orientada a la mejora continua**, priorizando la eficiencia, la trazabilidad y el aprendizaje institucional.
- Δ Consolidar **procesos transversales** que faciliten la documentación y el registro ágil de evidencias necesarias para acreditaciones, certificaciones y auditorías.



ACCIONES CLAVE



- Implementar **programas de capacitación** en herramientas digitales, metodologías ágiles y competencias para la gestión académica y administrativa.
- Reforzar los **mecanismos de reconocimiento** de logros individuales y colectivos, fortaleciendo la motivación y el sentido de pertenencia.
- Priorizar la **digitalización masiva de procesos** y la mejora de plataformas institucionales, para incrementar la eficiencia operativa.
- Mejorar la **coordinación entre áreas** para ofrecer una experiencia universitaria interna más coherente, ágil e integrada.
- **Simplificar y rediseñar procesos complejos**, asegurando claridad en las responsabilidades y eficiencia en la ejecución.
- Desarrollar **lineamientos y repositorios institucionales** para la gestión de evidencias, evitando duplicidad de esfuerzos en procesos de evaluación externa.
- Capacitar al personal en **metodologías de gestión por procesos**, reforzando la visión de mejora continua y la claridad en los procedimientos.
- Promover el **bienestar integral de los colaboradores** mediante campañas de salud, equilibrio vida-trabajo y programas de apoyo socioemocional.



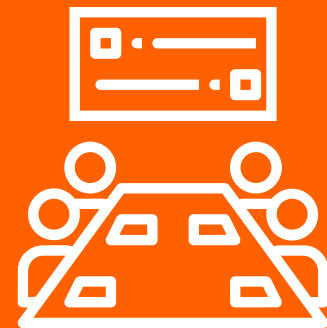
NUEVOS MERCADOS Y **EXPANSIÓN** **INSTITUCIONAL**

Con el objetivo de fortalecer su sostenibilidad, competitividad y liderazgo regional, la Universidad de las Américas Puebla impulsa una estrategia de **expansión institucional planificada**, orientada a la diversificación de mercados, modalidades educativas y públicos objetivo. Este eje estratégico busca ampliar el alcance de la UDLAP manteniendo la excelencia académica, el compromiso humanista y los estándares de calidad que distinguen a la institución.

La expansión institucional se concibe como un proceso gradual y sustentado en evidencia, que permita posicionar el modelo educativo UDLAP como referente de calidad, internacionalización e inclusión, tanto en el ámbito nacional como internacional. En este marco, el Plan Estratégico plantea como horizonte de crecimiento alcanzar una matrícula de 15,000 estudiantes, integrada por 13,000 en licenciatura y 2,000 en posgrado, mediante una expansión ordenada, pertinente y alineada con la capacidad académica, operativa y financiera de la institución.

LÍNEAS DE ACCIÓN

- Δ Diversificar la oferta académica y de servicios para atender **nuevos segmentos de mercado**, incluyendo educación continua, formación para adultos y actualización profesional.
- Δ Expandir la presencia institucional en **mercados estratégicos del norte de México y América Latina**, mediante esquemas académicos flexibles y alianzas estratégicas.
- Δ Impulsar el desarrollo de **programas en línea e híbridos**, impartidos en español e inglés, orientados a estudiantes nacionales e internacionales.
- Δ Sustentar la expansión institucional en **estudios de mercado, análisis de tendencias demográficas, tecnológicas y laborales**, que orienten la toma de decisiones.
- Δ Fortalecer el papel de los **egresados como embajadores institucionales**, aliados estratégicos en la atracción, mentoría y vinculación.
- Δ Reposicionar la estrategia de mercadotecnia institucional para comunicar de manera coherente los diferenciadores académicos, la experiencia estudiantil y los logros institucionales.



ACCIONES CLAVE

- Δ Realizar estudios de mercado periódicos para identificar oportunidades de expansión territorial, nuevas modalidades educativas y perfiles emergentes de estudiantes.
- Δ Desarrollar esquemas flexibles de formación continua y microcredenciales, orientados a personas con experiencia laboral y adultos.
- Δ Desarrollar programas académicos en línea o híbridos, con estándares institucionales de calidad, orientados al mercado internacional y, en particular, a programas impartidos en inglés.
- Δ Establecer alianzas académicas y estratégicas con instituciones, empresas y organismos en regiones prioritarias para facilitar la expansión institucional.
- Δ Activar redes de egresados como promotores, mentores y enlaces estratégicos en nuevos mercados nacionales e internacionales.
- Δ Redefinir la estrategia de comunicación y mercadotecnia institucional para destacar experiencias auténticas de la comunidad universitaria, diferenciadores académicos y resultados en *rankings*.
- Δ Integrar indicadores de desempeño para evaluar el impacto de las acciones de expansión en términos de matrícula, posicionamiento, sostenibilidad y reputación institucional, considerando como referencia la meta de crecimiento establecida para licenciatura y posgrado.





CIERRE

El Plan Estratégico traduce la identidad, la misión y el modelo educativo *Liberal Arts* de la Universidad de las Américas Puebla en **ejes estratégicos, líneas de acción y acciones clave** orientadas a fortalecer su impacto académico, social e institucional en un entorno global dinámico y competitivo. Este documento establece un marco de referencia para la planeación y la toma de decisiones institucionales, con una visión de largo plazo y un enfoque en la mejora continua.

Los ejes estratégicos aquí definidos permiten **articular el modelo educativo y la visión institucional** con las **prioridades estratégicas de la institución**, abarcando la formación integral del estudiantado, el bienestar universitario, la investigación con impacto, la vinculación estratégica, la responsabilidad cívica, la transformación digital, la sostenibilidad, el fortalecimiento del capital humano y la expansión institucional. En su conjunto, estos ámbitos configuran un enfoque coherente que orienta el quehacer académico y administrativo frente a los retos contemporáneos de la educación superior.

La implementación del Plan Estratégico requerirá liderazgo, coordinación interinstitucional, seguimiento sistemático e indicadores claros que permitan evaluar avances, realizar ajustes oportunos y asegurar la pertinencia de las decisiones. En este sentido, la UDLAP reafirma su compromiso con una gestión responsable, transparente y orientada a resultados, que consolide su prestigio académico, fortalezca su proyección internacional y contribuya de manera significativa al desarrollo social, cultural y económico de su entorno.

Con esta visión, la Universidad de las Américas Puebla se proyecta hacia el futuro como una institución innovadora, humanista y socialmente responsable, capaz de formar egresados con pensamiento crítico, ética y vocación global, y de consolidarse como un referente académico en México y América Latina.



Glosario UDLAP - Plan Estratégico

Término	Definición	Eje estratégico asociado
Acciones clave	Son intervenciones específicas que permitirán poner en práctica las líneas de acción. Constituyen tareas concretas, factibles y medibles, diseñadas para generar efectos tangibles y permitir el seguimiento, la ejecución y la evaluación del avance institucional.	<ul style="list-style-type: none"> Plan estratégico
Acompañamiento estudiantil	Estrategia integral que brinda apoyo académico, socioemocional y formativo al estudiante, desde su ingreso hasta la titulación, fortaleciendo su pertenencia y desarrollo personal.	<ul style="list-style-type: none"> Bienestar estudiantil y entorno de aprendizaje
Bienestar estudiantil	Conjunto de políticas, programas y acciones que promueven la salud física, mental, emocional y social de los estudiantes, en un entorno inclusivo y humanista.	<ul style="list-style-type: none"> Bienestar estudiantil y entorno de aprendizaje
Bienestar	Condiciones físicas, emocionales y sociales que favorecen el desempeño, la motivación y la satisfacción de los colaboradores.	<ul style="list-style-type: none"> Cultura organizacional y capital humano
Capital humano	Conjunto de personas que integran la comunidad universitaria (docentes, administrativos y sindicalizados), reconocidas como pilar del desarrollo institucional.	<ul style="list-style-type: none"> Cultura organizacional y capital humano
Cátedra UNESCO en Riesgos Hidrometeorológicos	Iniciativa académica que articula la investigación, formación y acción social en torno a la gestión de riesgos hidrometeorológicos y sostenibilidad ambiental.	<ul style="list-style-type: none"> Sostenibilidad institucional
Comunicación	Conjunto de estrategias, canales y mensajes que aseguran la coherencia, transparencia y participación efectiva dentro de la comunidad universitaria.	<ul style="list-style-type: none"> Cultura organizacional y capital humano Nuevos mercados y expansión
Cultura organizacional	Conjunto de valores, normas, actitudes y prácticas que definen la identidad laboral y académica de la UDLAP, promoviendo el respeto, la colaboración y la innovación.	<ul style="list-style-type: none"> Cultura organizacional y capital humano
Ecosistema de investigación	Red articulada de proyectos, investigadores, estudiantes y alianzas externas orientada a generar conocimiento con impacto social, económico y cultural.	<ul style="list-style-type: none"> Investigación, vinculación y responsabilidad cívica
Eje estratégico	Área prioritaria de intervención institucional que organiza y da coherencia a las acciones académicas y administrativas, permitiendo enfocar esfuerzos, asignar recursos y evaluar avances en función de los objetivos estratégicos de la universidad.	<ul style="list-style-type: none"> Plan estratégico
Expansión institucional	Proceso estratégico orientado a ampliar el alcance académico, territorial y poblacional de la universidad, manteniendo estándares de calidad, sostenibilidad y coherencia institucional.	<ul style="list-style-type: none"> Nuevos mercados y expansión institucional
Interdisciplinario	Enfoque que integra conocimientos, métodos y perspectivas de distintas disciplinas para abordar un problema o proyecto. Implica una colaboración activa y el intercambio de ideas entre áreas del conocimiento, lo que permite una comprensión más amplia y el desarrollo de soluciones integrales y holísticas.	<ul style="list-style-type: none"> Modelo educativo UDLAP Bienestar estudiantil y entorno de aprendizaje Investigación
Inclusión	Principio que promueve la igualdad de oportunidades, el respeto a la diversidad y la eliminación de barreras en todos los ámbitos universitarios.	<ul style="list-style-type: none"> Modelo educativo UDLAP Bienestar estudiantil y entorno de aprendizaje Cultura organizacional y capital humano
Ética	Principio transversal de la filosofía institucional que guía las acciones académicas, administrativas y sociales con base en la integridad, la justicia y la responsabilidad.	<ul style="list-style-type: none"> Filosofía institucional
Excelencia académica	Estándar distintivo de la UDLAP que combina calidad académica, formación humanista, innovación pedagógica y compromiso ético.	<ul style="list-style-type: none"> Modelo educativo UDLAP
Formación integral	Proceso educativo que articula el desarrollo intelectual, ético, social, emocional y profesional del estudiante, bajo una perspectiva humanista y de responsabilidad cívica.	<ul style="list-style-type: none"> Modelo educativo UDLAP

Término	Definición	Eje estratégico asociado
Gobernanza digital	Conjunto de políticas, estructuras y prácticas que aseguran el uso ético, seguro y eficiente de las tecnologías y los datos institucionales.	<ul style="list-style-type: none"> Transformación digital
Humanista	Enfoque educativo centrado en la persona, que promueve la libertad, la dignidad, la creatividad y la conciencia social, integrando el desarrollo intelectual con el crecimiento ético y emocional.	<ul style="list-style-type: none"> Filosofía institucional
Revisión curricular	Revisión y rediseño constante de los programas académicos y del tronco común para garantizar su pertinencia, flexibilidad y vinculación con los retos actuales.	<ul style="list-style-type: none"> Modelo educativo UDLAP
Interdisciplinariedad	Colaboración entre distintas áreas del conocimiento para abordar problemas complejos desde múltiples perspectivas académicas y sociales.	<ul style="list-style-type: none"> Investigación, vinculación y responsabilidad cívica
Inteligencia artificial (IA)	Tecnología incorporada de manera ética y pedagógica como herramienta de apoyo al aprendizaje, la gestión universitaria y la investigación.	<ul style="list-style-type: none"> Transformación digital
Liberal Arts	Modelo educativo que integra artes, ciencias, humanidades y competencias profesionales para formar personas críticas, creativas y con visión global.	<ul style="list-style-type: none"> Modelo educativo UDLAP
Líneas de acción	Son directrices estratégicas que orientan las prioridades y ámbitos de intervención de cada eje del Plan Estratégico UDLAP. Establecen el rumbo general a seguir para alcanzar los objetivos institucionales y articulan los enfoques, políticas y propósitos que guían la toma de decisiones en el mediano y largo plazo.	<ul style="list-style-type: none"> Plan estratégico UDLAP
Pensamiento crítico	Capacidad formativa esencial que impulsa el análisis, la reflexión ética y la toma de decisiones informadas en el ámbito académico y personal.	<ul style="list-style-type: none"> Modelo educativo UDLAP
Perfil de egreso (perfil UDLAP)	Conjunto de competencias, valores y habilidades que caracterizan a los egresados: críticos, innovadores, éticos y comprometidos con su entorno.	<ul style="list-style-type: none"> Identidad institucional
Plural	Rasgo institucional que reconoce, respeta y promueve la diversidad de ideas, culturas, religiones, perspectivas y formas de pensamiento dentro de la comunidad universitaria.	<ul style="list-style-type: none"> Filosofía institucional
Programa de Primer Año (PPA)	Es un programa que ayuda al estudiante a conocer los servicios que tiene a su disposición en la UDLAP y a integrarse a la vida universitaria. Promueve el autocuidado y la prevención de conductas de riesgo.	<ul style="list-style-type: none"> Modelo educativo UDLAP
Responsabilidad cívica	Compromiso institucional que integra ética, inclusión y sostenibilidad en la docencia, investigación y vinculación, con el fin de contribuir al bien común.	<ul style="list-style-type: none"> Investigación, vinculación y responsabilidad cívica
Sello institucional	Conjunto de características, valores y prácticas que distinguen a la UDLAP en su formación académica y humanista.	<ul style="list-style-type: none"> Identidad institucional
Sostenibilidad institucional	Capacidad de la universidad para garantizar su continuidad y desarrollo a largo plazo mediante el equilibrio financiero, ambiental y social.	<ul style="list-style-type: none"> Sostenibilidad institucional
Tronco común	Eje formativo compartido por todos los programas académicos que desarrolla competencias transversales, pensamiento crítico, habilidades socioemocionales y proyección global.	<ul style="list-style-type: none"> Modelo educativo UDLAP
Transformación digital	Proceso de adopción tecnológica orientado a mejorar la eficiencia académica y administrativa, garantizando siempre el respeto a los valores humanistas y la integridad institucional.	<ul style="list-style-type: none"> Transformación digital
Vinculación institucional	Conjunto de relaciones estratégicas entre la universidad y su entorno (empresas, gobiernos, sociedad civil y otras universidades) para transferir conocimiento y generar impacto.	<ul style="list-style-type: none"> Investigación, vinculación y responsabilidad cívica

A photograph of a modern library interior. The room features several tall, dark grey bookshelves filled with books. In the foreground, there is a light-colored wooden table with two orange plastic chairs. The ceiling is white with recessed circular lights and a large, glowing circular light fixture. The floor is a light-colored wood. The overall atmosphere is bright and contemporary.

UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS PUEBLA

Ex hacienda Santa Catarina Mártir, 72810

San Andrés Cholula, Puebla, México

Tel. +52 222 229 20 00

www.udlap.mx