

.....

PREGUNTAS FRECUENTES

OTOÑO 2021

.....



PREGUNTAS FRECUENTES OTOÑO 2021

CURSOS *HYBRID UDLAP* Y CURSOS *ON LINE*

¿En qué consistirán los cursos *Hybrid-UDLAP* y los cursos *On line*?

R: Los cursos bajo el sistema *Hybrid-UDLAP* permiten que el estudiante reciba sus clases en línea o de forma presencial, pudiendo interactuar con el resto de sus compañeros y con el profesor desde cualquier sitio o en el salón de clases.

Con base en la autorización de las autoridades de Salud y de la Secretaría de Educación del estado de Puebla, se notificará a los estudiantes inscritos en cursos *Hybrid-UDLAP*, que podrán asistir al campus si así lo deciden.

Los cursos *On line* serán impartidos por el profesor fuera del espacio de enseñanza (aula), con asistencia remota del profesor y los estudiantes en el horario asignado a través de una plataforma digital.

Tanto los cursos *On line* como los cursos *Hybrid-UDLAP* se impartirán de forma síncrona (en vivo, en el horario asignado en el catálogo de cursos), lo cual te permitirá interactuar con el profesor y tus compañeros de clase.

En los cursos *Hybrid-UDLAP*, ¿tengo que asistir de forma presencial o puedo alternar?

R: En los cursos *Hybrid-UDLAP*, podrás alternar, esto es tomar la clase en forma presencial o remota según decidas. Los cursos los puedes identificar en el catálogo de cursos.

¿Hay problema con que escoja los horarios que no tienen la etiqueta *On line*, aunque tenga planeado tomar todos a distancia?

R: No hay problema. Si así lo deseas, selecciona de preferencia los cursos *On line* y también puedes inscribir cursos *Hybrid-UDLAP* y tomar la clase en forma remota. Recuerda que la modalidad *Hybrid-UDLAP* se impartirá de forma síncrona a través de *Blackboard*.

¿Debo presentar un justificante por ausentarme de una clase?

R: Sí, cuando se trate de ausencia no contemplada en el curso. Si es por una razón de salud, deberás notificarlo a tu profesor, quien te explicará el procedimiento a seguir para justificar tus ausencias.

¿Habría una fecha para notificar al director, al coordinador y a los profesores que optaré por las clases en línea? ¿Antes o después de las inscripciones?

R: No tienes que hacerlo, tú decides los cursos y la modalidad.

Si un curso *Hybrid-UDLAP* pierde estudiantes presenciales, ¿se convierte en uno *On line*?

R: No.

¿Se grabarán todas las clases? Y si es así, ¿cuánto tiempo estarán disponibles para revisarlas?

R: Se ha solicitado a los profesores que graben sus clases, ya sean cursos **Hybrid-UDLAP** o cursos **On line**, para que sus estudiantes las puedan consultar en **Blackboard** y estarán disponibles por una semana a partir de la fecha de la clase correspondiente.

Si no puedo conectarme, ¿el profesor lo considerará como falta injustificada?

R: Si tienes algún problema debes notificarlo al profesor y, en su caso, solicitar instrucciones para ponerte al día o pedir una asesoría. Debes procurar contar con una buena conectividad y con el equipo que te permita asegurar tu asistencia en línea: equipo (PC, LAP o tablet), con una buena capacidad de memoria, audífonos, cámara y una conexión de Internet con una capacidad mínima de 20 Mbps para garantizar la conexión.

¿Todos los materiales que se soliciten en los cursos estarán disponibles en formato digital?

R: Algunos de los materiales que los profesores recomienden para la clase estarán disponibles en la plataforma de su curso en **Blackboard** y deberán respetar los derechos de autor de terceros. Si el docente solicita la compra de algún material (manuales, diccionarios, libros de texto o didácticos) será responsabilidad del estudiante adquirirlo.

¿Qué pasará con el software para trabajar en los cursos o laboratorios?

R: Dependerá de los títulos de *software* requeridos, esto lo tendrás que revisar con tu profesor. Aquellos estudiantes que opten por tomar sus cursos **Hybrid-UDLAP** en línea, podrán utilizar el *software* que requieren accediendo de manera remota a los equipos de cómputo del campus, como se hizo en Primavera 2021.

¿Se podrán tener créditos por examen de cursos de laboratorio?

R: Sí, se podrán tener créditos por examen de cursos de laboratorio, en los casos que la Junta de Escuela lo autorice.

¿Puedo tomar cursos de laboratorio en línea?

R: Sí, podrás interactuar con el profesor y tus compañeros que se encuentran presencialmente en el laboratorio, esto es lo que permite el sistema **Hybrid-UDLAP**. En el laboratorio, el profesor, con todo lo necesario, desarrollará el proceso y solicitará a los estudiantes que tomen nota de sus observaciones y resultados del experimento para la elaboración de su reporte.

¿Habrá asesorías presenciales con los profesores?

R: En este periodo de Otoño 2021, los cursos que se impartan en la modalidad **Hybrid-UDLAP** sí contarán con asesorías en campus; no están contempladas asesorías presenciales para los demás cursos. Los profesores informarán a sus estudiantes el horario y día de las asesorías que se realizarán según la modalidad del curso.

¿Los salones tendrán equipo para la transmisión simultánea en línea de la clase presencial?

R: Los salones destinados para cursos **Hybrid-UDLAP** cuentan con equipo audiovisual para que se haga la transmisión en línea, así, los estudiantes que asistan virtualmente podrán interactuar de manera simultánea.

Si un curso **Hybrid-UDLAP** se llena el día de las inscripciones, pero algunos estudiantes deciden tomar el curso en línea ¿se podrán abrir más lugares presenciales?

R: No. Los cursos **Hybrid-UDLAP** mantendrán el cupo límite anunciado. No se pueden abrir más lugares en la modalidad **Hybrid-UDLAP** porque se debe limitar el aforo en las aulas de clase, para conservar «la sana distancia», en caso de que la totalidad de los estudiantes inscritos decidan asistir al campus.

ACCESO Y EQUIPO DE PROTECCIÓN

¿Existe algún protocolo a seguir para el ingreso al campus?

R: Sí, podrás consultarlo en <https://www.udlap.mx/regresoalcampus/>. Sólo los estudiantes inscritos en cursos **Hybrid-UDLAP**, podrán ingresar al campus en el periodo Otoño 2021, cuando el semáforo epidemiológico lo permita.

¿Se podrá entrar y salir del campus varias veces? Cuando se reingrese, ¿qué tiempo de antelación sugieren que considere para estar a tiempo en mis clases?

R: Sí, cada entrada significa un nuevo proceso de revisión, así que hay que considerar tiempo suficiente para evitar contratiempos. Se recomienda que el personal y los estudiantes ingresen sólo por una ocasión al campus a lo largo de su día de actividades.

Considerando el filtro de ingreso, la posibilidad de que se te realice una prueba COVID-19 aleatoria y el desplazamiento a tu salón de clases, se recomienda considerar 30 minutos antes de la hora de clase.

¿Cuál es el equipo de protección personal (EPP) que tenemos que usar los estudiantes dentro del campus?

R: El equipo mínimo indispensable es el cubrebocas. Al ingresar al campus recibirás, de forma gratuita, un cubrebocas tricapa o KN95 estéril, el cual deberás usar todo el tiempo dentro del campus, Si requieres cambiarlo en el transcurso de tu estancia en el campus, podrás solicitarlo en Servicios Médicos, en las Unidades de salud monitora o en los Filtros de salud ubicados en los accesos al campus. También encontrarás alcohol en gel al 70%, así como líquido para higiene de manos, en diferentes puntos en el campus. Si deseas utilizar algún otro equipo de protección personal, podrás hacerlo.

Para actividades dentro de laboratorios académicos también deberás cumplir las indicaciones sobre el material de protección requerido.

¿La universidad proporcionará a los estudiantes el equipo de protección necesario para tomar clases presenciales?

R: Además del cubrebocas, alcohol en gel y líquido para higiene de manos, la universidad te proporcionará el equipo necesario para actividades dentro de laboratorios académicos.

¿Se asegurará «la sana distancia» en las aulas de clase, entre estudiantes y el profesor?

R: Sí, la distribución de mesabancos en las aulas mantiene la sana distancia. Tanto el profesor como los estudiantes serán responsables de hacer que se respete el protocolo en las aulas.

¿Habrá sanciones para quien no respete las recomendaciones sanitarias?

R: Sí, quien no respete el protocolo sanitario en el campus no podrá permanecer en el mismo.

¿Podrán ingresar al campus mis papás o alguien más a dejarme?

R: Sí, se contará con áreas de ascenso y descenso para el ingreso al campus. Al bajar del vehículo deberás pasar los filtros sanitarios y el resto de los pasajeros deberán salir del campus.

PRÁCTICAS EN LA PROFESIÓN

¿Cuáles son las alternativas de prácticas en la profesión para los que no consigamos lugar en una empresa o proyecto?

R: El área responsable, en coordinación con los departamentos académicos, cuenta con proyectos internos y externos para cubrir la demanda.

¿Cuándo se vinculará a los estudiantes con las organizaciones en Prácticas en la Profesión?

R: Se vinculará a los estudiantes antes del inicio de clases en los proyectos internos y externos, siempre y cuando hayan cumplido con los requisitos institucionales. Las fechas de inicio de actividades para proyectos externos depende de las organizaciones, por lo que es probable que algunos estudiantes comiencen después del primer día de clases.

BIBLIOTECA

¿Será posible solicitar préstamos de libros físicos? ¿Cuántos libros en línea puedo consultar simultáneamente?

R: No, la Biblioteca no dará servicio de préstamo de libros físicos. Estará disponible el acervo de la biblioteca virtual en <https://biblio.udlap.mx>. Si los libros del acervo virtual son multiusuario, podrás consultar todos los que desees (Ebook Academic Collection, EMERALD, WELL EBOOK ACADEMY LIBRARY, SPRINGER), si no lo son, deberás revisar su disponibilidad.

Aunque no haya préstamo, ¿estará disponible la Biblioteca para tomar clases en línea, estudiar o hacer tareas y trabajos?

R: Sí, cuando el semáforo epidemiológico lo permita, y tendrá un aforo reducido. Para facilitar estas actividades, también se han preparado espacios en exteriores debidamente acondicionados para este fin.

**¿Qué pasará con los libros que no pude entregar a la Biblioteca?
¿Tendré que pagar multa?**

R: El préstamo se renovará automáticamente hasta que se permita ingresar y así entregar los libros. Derivado de la emergencia sanitaria, se condonará la multa por retraso.

COLEGIOS RESIDENCIALES

Los que viven en Colegios Residenciales, ¿cuándo tienen que regresar?

¿Tiene sentido si no hay cursos presenciales?

R: El ingreso a Colegios Residenciales para el periodo de Otoño 2021 será a partir del lunes 30 de agosto y se realizará de forma escalonada. Será decisión de cada residente permanecer en Colegios Residenciales, sólo es importante tomar en cuenta que para ello deberá tener inscritos cursos de su plan de estudios, independientemente de la modalidad de estos (**On line** o **Hybrid-UDLAP**). Todos los residentes estarán sujetos a los protocolos ante COVID-19 y al Reglamento de Colegios Residenciales durante su estancia.

¿Cuándo y cómo tendré acceso a mi dormitorio?

R: Una vez confirmado tu espacio en Colegios Residenciales, deberás programar tu cita para el *check in*. El acceso al dormitorio será una vez que el residente entregue la documentación requerida y cumpla con los filtros sanitarios establecidos por la Dirección de Servicios Médicos y Rehabilitación Deportiva.

¿Habrá restricciones dentro de los Colegios Residenciales?

R: Debido a la situación que se está viviendo actualmente, no podrán ingresar a los Colegios Residenciales acompañantes o visitas, y no están permitidas las salidas de fin de semana, salvo casos justificados. De igual forma, no están autorizadas las salidas nocturnas y los residentes que lleguen después de las 00:00 h deberán someterse a una prueba rápida de COVID-19 con cargo a su estado de cuenta. Podrás consultar la información completa en la liga <https://www.udlap.mx/regresoalcampus/>

BECAS

¿El reglamento de becas será aplicado como antes de la emergencia sanitaria?

R: No, seguimos en emergencia sanitaria, por lo que la renovación de tu beca será automática independientemente del resultado académico al cierre de Primavera o Verano 2021. Te sugerimos mantener los lineamientos de tu beca para evitar afectaciones a tu estatus académico o la pérdida de la beca, cuando la emergencia sanitaria termine.

¿En Otoño 2021 se tendrá que hacer Servicio Becario?

R: No, durante el periodo de Otoño 2021 los estudiantes de licenciatura estarán exentos de dicho requerimiento.

¿Qué sucederá con los estudiantes que tienen beca deportiva? ¿Tienen que cubrir algún tipo de actividad particular para mantenerla?

R: Los estudiantes deportistas deberán cumplir con el programa de entrenamiento establecido para cada disciplina, así como los criterios de elegibilidad. Es importante que mantengan comunicación constante con su entrenador y la Dirección de Deportes.

¿Qué sucederá con los estudiantes que tienen beca artística? ¿Habrá actividades artísticas a desempeñar?

R: Se contemplan laboratorios remediales y ensayos para algunas de las disciplinas de los Equipos Representativos Culturales de forma presencial. Es importante estar en contacto con el director de Actividades Culturales y su coordinador artístico para la programación cultural a realizar.

APOYOS FINANCIEROS

¿Continuará vigente el programa de apoyo financiero UDLAP Contigo?

R: El programa de apoyo financiero UDLAP Contigo permanecerá vigente durante el periodo de Otoño 2021. Para obtener información comunícate al correo: udlapcontigo@udlap.mx

¿A cuánto asciende el anticipo de colegiatura que debo cubrir para inscribirme a Otoño 2021?

R: El anticipo de colegiatura requerido para la inscripción en el período Otoño 2021 es de 6 unidades. Ahora bien, dependiendo del porcentaje de apoyo financiero con el que cuentes, ese importe disminuye de acuerdo a lo siguiente:

| Licenciatura | |
|------------------|------------------------------------|
| Apoyo financiero | Anticipo colegiatura Otoño 2021 |
| CERO a 69% | \$18,300 |
| 70% a 89% | \$9,150 |
| 90% al 99% | \$3,050 |
| 100% | cero |
| Maestría Mixta | |
| CERO a 39% | \$15,120 |
| 40% a 69% | \$11,340 |
| 70% a 89% | \$7,560 |
| 90% a 99% | \$3,780 |
| 100% | cero |

SERVICIO SOCIAL

¿Podré hacer mi servicio social durante la emergencia sanitaria?

R: Sí, podrás realizar tu servicio social bajo la modalidad en línea. La Dirección de Vinculación y Servicio Social tiene una amplia oferta de proyectos para que no te quedes sin hacerlo. Recuerda que el servicio social es obligatorio y es un requisito de titulación, por lo que, de no cumplir con éste, no podrás graduarte.

Para cualquier duda, ponte en contacto con la Dirección de Vinculación y Compromiso Social a través del correo electrónico vinculacion.compromiso@udlap.mx, o con el personal del área para que te asesoren durante el proceso:
<http://www.udlap.mx/serviciosocial/contacto.aspx>

OTROS TEMAS Y DUDAS FRECUENTES

¿Las tutorías seguirán ofreciéndose en línea? ¿Podría tener un contacto personal con mi tutor?

R: Los profesores seguirán citando a sus tutorados vía electrónica en la plataforma que ellos consideren pertinente, para evitar riesgos de contagio.

¿En este periodo debo de recoger talonarios del Sorteo para poderme inscribir?

R: No es un requisito para la inscripción del periodo Otoño 2021. Los talonarios del Sorteo UDLAP que se realizará en 2022 se entregarán en cuanto tengamos la autorización de la Secretaría de Gobernación para su realización, informando con oportunidad la fecha correspondiente. Te invitamos a estar pendiente de los avisos de Sorteo UDLAP a través de los medios institucionales.

¿Vale la pena mudarse o quedarse en la casa durante el periodo de Otoño 2021?

R: Es una decisión individual que deberás analizar considerando tus condiciones particulares.

¿Cómo puedo contactar a Servicios Escolares y a Crédito y Cobranza?

R: A través de los siguientes medios:

Servicios Escolares:

✉: servicios.escolares@udlap.mx

📘: [servEscolaresUDLAP](https://www.facebook.com/servEscolaresUDLAP)

📞: [@EscolaresUdlap](https://www.instagram.com/EscolaresUdlap)

☎: 222 229 2017 ext. 4023/ 4533 / 4035 / 5230

Crédito y Cobranza:

✉: credito.cobranza@udlap.mx

☎: 222 229 2000 ext. 2012/4279/4172/4274/4166/4165/2331

¿Podré permanecer en el campus entre clases *Hybrid-UDLAP* y algunas *On line*?

R: Sí podrás hacerlo, en los espacios habilitados para estos fines, siempre y cuando respetes el protocolo de seguridad sanitaria al interior de la universidad.

¿Será posible acceder a alguna clase *On line* en el campus?

R: Sí, la institución ha acondicionado espacios para que puedas aprovechar la tecnología e Internet al máximo. Únicamente deberás acudir con tu equipo y con los recursos complementarios para tomar tu clase sin problemas.

Si iniciamos los cursos presenciales, ¿hay riesgo de que volvamos a hacerlo en línea?

R: Sí, la institución acatará los cambios que determine la autoridad.

¿Se darán concesiones para los estados académicos? ¿Readmisiones adicionales?

R: Los estados académicos continuarán como lo indica el «Manual del estudiante para trámites académico-administrativos». Los casos de readmisión se revisarán puntualmente por el decano de tu escuela, el director y el coordinador del programa correspondiente, con base en la normatividad vigente.

¿Qué pasa con mi colegiatura y calificaciones si me enfermo y no puedo acudir el resto del semestre?

R: Cada caso se revisará puntualmente. En el caso de pendientes en colegiatura deberás comunicarte con el área de Pagos y Colegiaturas al correo: credito.cobranza@udlap.mx. Para el caso de calificaciones, deberás dirigirte con el director académico de tu licenciatura, para que, junto con el decano y el coordinador del programa correspondiente, revisen tu caso con base en el reglamento vigente.

¿Qué pasará con mi trámite de intercambio internacional?

R: Debes mantenerte en contacto con el área correspondiente y continuar con los trámites, si no se te ha indicado lo contrario. Recuerda que esta es una emergencia global y no sólo depende de lo que suceda en nuestro país.

¿A quién debo acudir para recoger cosas que dejé en mi locker?

R: Podrás enviar un correo electrónico a operaciones.seguridad@udlap.mx y se te indicará el procedimiento a seguir para recuperar tus pertenencias.

¿Cuándo podré hacer el pago de mi examen médico y cuándo lo realizaré?

R: Podrás realizar el pago a través del portal de pagos electrónicos <https://inscripciones.udlap.mx/multipagos/>, en la opción «Otros Servicios». Una vez que estemos en semáforo verde y de manera presencial, deberás acudir al área de Análisis clínicos para agendar la fecha de tu toma de muestra de sangre y la de tu valoración médica.

Si tomo los cursos de *Hybrid-UDLAP* en línea, ¿debo adquirir el seguro de gastos médicos mayores?

R: Sí. Es un requisito contar con un seguro de gastos médicos mayores, independientemente de la modalidad de cursos que tomes. Tienes hasta el 17 de agosto de 2021 para comprobar que ya tienes uno, de lo contrario se cargará a tu estado de cuenta el seguro de gastos médicos mayores que a tu nombre adquiera la universidad.

Si los laboratorios serán en línea, ¿el costo de la materia cambia?

R: No cambia el costo de la unidad, ya que la unidad en toda la universidad es igual y no hay diferencia en cursos teóricos y de laboratorio.

¿Los Centros de Aprendizaje darán atención presencial a los estudiantes?

R: Los Centros de Aprendizaje ofrecerán asesorías únicamente en línea. Si tienes alguna duda adicional, ponte en contacto con la Dirección de Recursos para el Aprendizaje en el correo electrónico: drea.udlap@udlap.mx

¿Qué tengo que hacer si cursé una tercera lengua y quiero cambiar de idioma?

R: Deberás ponerte en contacto con el director académico de tu departamento ya que únicamente él puede revisar tu caso e inscribirte otro idioma.

En caso de tener alguna duda acerca de los cursos del Programa Primer Año (FY001 y FY002), ¿a quién puedo contactar?

R: Puedes escribir al correo electrónico ppa1@udlap.mx o ppa2@udlap.mx según el curso que corresponda para que den el seguimiento correspondiente.