

.....

PREGUNTAS FRECUENTES

P R I M A V E R A 2 0 2 1

.....



PREGUNTAS FRECUENTES PRIMAVERA 2021

CURSOS *HYBRID-UDLAP* Y CURSOS *ONLINE*

¿En qué consistirán los cursos *Hybrid-UDLAP* y los cursos *Online*?

R: *Los cursos bajo el sistema Hybrid-UDLAP* hacen posible que recibas cada clase en modalidad presencial en el campus o por vía remota, si así lo prefieres, pudiendo interactuar con el resto de tus compañeros y con el profesor titular del curso presencial, desde tu casa o en salón de clases. Se impartirá de forma síncrona, con la participación simultánea del profesor y los estudiantes en un espacio virtual y/o presencial, en el horario establecido en el catálogo de cursos. Adicionalmente, el estudiante de manera asíncrona (en tiempos diferentes) realizará las actividades (tareas) que le sean indicadas. *Los cursos en línea* se impartirán a través de una plataforma de enseñanza remota sin que exista la posibilidad de estar en el salón de clases.

Tanto los cursos en línea como los cursos *Hybrid-UDLAP* se impartirán de forma síncrona (en vivo, en el horario asignado en el catálogo de cursos), lo cual te permitirá interactuar con el profesor y tus compañeros de clase. Deberás cumplir con las exigencias académicas y administrativas en ambos tipos de cursos como son: asistencia, participación, tareas, reportes, exámenes, entre otros.

¿En los cursos híbridos, tengo que ir presencial o puedo alternar?

R: Puedes alternar, podrás tomar la clase en forma presencial o remota según decidas. En caso de que decidas no asistir al salón deberás avisarle a tu profesor.

¿Hay problema con que escoja los horarios que no tienen la etiqueta *Online*, aunque tenga planeado tomar todos a distancia?

R: No hay problema. Si así lo deseas, selecciona de preferencia los cursos *Online* y también puedes inscribir cursos *Hybrid UDLAP* que puedes tomar a distancia, considerando que la modalidad híbrida se impartirá de forma síncrona a través de Blackboard.

¿Debo presentar un justificante por ausentarme de una clase?

R: Sí, cuando se trate de ausencia no contemplada en el curso. Si es por una razón de salud, deberás notificarlo a tu profesor, quien te explicará el procedimiento a seguir para justificar tus ausencias.

¿Habría una fecha para notificar al director, coordinador o a los profesores que optaré por las clases en línea? ¿Antes o después de las inscripciones?

R: No tienes que hacerlo, tú decides los cursos y la modalidad.

Si un curso híbrido pierde estudiantes presenciales, ¿se convierte en uno en línea?

R: No.

¿Se grabarán todas las clases? Y, si es así, ¿cuánto tiempo estarán disponibles para revisarlas?

R: Se ha solicitado a los profesores que graben sus clases para que sus estudiantes las puedan consultar en *Blackboard*, y estarán disponibles por una semana a partir de la fecha de la clase correspondiente.

Si no puedo conectarme, ¿el profesor lo considerará como falta injustificada?

R: Debes procurar contar con una buena conectividad y con el equipo que te permita asegurar tu asistencia en línea: equipo (PC, LAP o *tablet*), con una buena capacidad de memoria, audífonos, cámara y una conexión de Internet con una capacidad mínima de 20 Mbps para garantizar la conexión; si tienes algún problema debes notificarlo al profesor y, en su caso, solicitar instrucciones para ponerte al día o pedir una asesoría.

¿Todos los materiales que se soliciten en los cursos estarán disponibles en formato digital?

R: Algunos de los materiales que los profesores recomienden para la clase estarán disponibles en la plataforma de su curso en Blackboard y deberán respetar los derechos de autor de terceros. Si el docente solicita la compra de algún material (manuales, diccionarios, libros de texto o didácticos) será responsabilidad del alumno adquirirlo.

¿Cuánto durará el semestre?

R: El semestre de Primavera 2021 inicia el 18 de enero y termina el 14 de mayo de 2021, de acuerdo al calendario institucional. Se contemplan cuatro días de exámenes finales, que cada docente decidirá si ocupará ese periodo o evaluarán con los resultados de los exámenes parciales y con trabajos que se deberán entregar o aplicar, a más tardar, el 18 de mayo. El sábado 15 de mayo será el único día para aplicar exámenes departamentales para aquellos cursos que así lo tengan contemplado.

¿Existe la posibilidad de que se impartan los cursos en línea el próximo semestre?

R: No lo sabemos, dependerá de la evolución de la emergencia sanitaria que enfrenta México y la autorización para tener clases presenciales de las autoridades sanitarias y educativas de nuestro país. Por ello te recomendamos no posponer materias y avanzar en tu programa de estudios, ya sea en la modalidad en línea o híbrida.

¿Qué pasará con el software para trabajar en los cursos o laboratorios?

R: Dependerá de los títulos de software requeridos, esto lo tendrás que revisar con tu profesor.

¿Se podrán tener créditos por examen de cursos de laboratorio?

R: Sí, en este semestre se podrán tener créditos por examen de cursos de laboratorio, en los casos que la Junta de Escuela lo autorice.

¿Puedo tomar cursos de laboratorio en línea?

R: Sí, podrás interactuar con el profesor y tus compañeros que se encuentran presencialmente en el laboratorio, esto es lo que permite el sistema *Hybrid UDLAP*. En el laboratorio el profesor, con todo lo necesario, desarrollará el proceso y solicitará a los alumnos que tomen nota de sus observaciones y resultados del experimento para la elaboración de su reporte.

¿Los cursos de laboratorio de Primavera 2021 se ofrecerán en Otoño 2021?

R: Hay cursos que por la demanda se ofrecen semestralmente, pero otros son anuales. Si es necesario, se revisará cada caso para contemplarlo en las futuras programaciones.

¿Habrá asesorías presenciales con los maestros?

R: En este semestre de Primavera 2021 no están contempladas asesorías presenciales. Los profesores informarán a sus estudiantes el horario y día de las asesorías que se realizarán de forma virtual a través de *Blackboard*.

¿Los salones tendrán equipo para la transmisión simultánea en línea de la clase presencial?

R: Los salones destinados para impartición de clases híbridas contarán con equipo audiovisual para que se haga la transmisión en línea; así, los alumnos que asistan virtualmente podrán interactuar de manera simultánea.

Si un curso *Hybrid-UDLAP* se llena el día de las inscripciones, pero algunos estudiantes deciden tomar el curso en línea ¿se podrán abrir más lugares presenciales?

R: No se pueden abrir más lugares en la modalidad *Hybrid-UDLAP*; se debe limitar el aforo en las aulas de clase para conservar «la sana distancia», en caso de que se presenten físicamente en el campus la totalidad de los estudiantes inscritos.

ACCESO Y EQUIPO DE PROTECCIÓN

¿Hay algún protocolo a seguir para el ingreso al campus?

R: Sí, podrás consultarlo en el siguiente vínculo:
<https://www.udlap.mx/regresoalcampus/>

¿Se podrá entrar y salir del campus varias veces? Cuando se reingrese ¿qué tiempo de antelación sugieren que considere para estar a tiempo en mis clases?

R: Sí, cada entrada significa un nuevo proceso de revisión, así que hay que considerar tiempo suficiente para evitar contratiempos. Se recomienda que el personal y el alumnado ingrese solamente por una ocasión al campus.

El tiempo recomendado es de 30 minutos previo a tu hora de clase, considerando el filtro de ingreso, la posibilidad de que se te realice una prueba COVID aleatoria y el desplazamiento a tu salón de clases.

¿Cuál es el equipo de protección personal (EPP) que tenemos que usar los estudiantes dentro del campus?

R: El equipo mínimo indispensable es el cubreboca. La universidad te lo entregará gratuitamente a tu ingreso a la institución, cada día que asistas al campus, un cubreboca debidamente esterilizado. Adicionalmente si permaneces más de cinco horas podrás cambiarlo por uno nuevo en estaciones de servicio establecidas dentro del campus. Es importante que tomes nota que los únicos cubrebocas autorizados dentro del campus serán los entregados por la universidad, ya que serán desinfectados a través de dos procesos: lámparas ultravioleta y autoclave. Estos cubrebocas deberán ser portados todo el tiempo dentro del campus. A tu salida del campus te será solicitado el cubreboca y se te entregará uno nuevo con el cual deberás llegar al día siguiente al campus. También encontrarás alcohol en gel al 70%, así como líquido para higiene de manos, en diferentes puntos en el campus para realizar la higiene de manos las veces que sea necesario. Si deseas utilizar algún otro equipo de protección personal, podrás hacerlo.

¿La universidad proporcionará a los estudiantes el equipo de protección necesario para tomar clases presenciales?

R: Además del cubreboca, alcohol en gel y líquido para higiene de manos, la universidad te proporcionará el equipo necesario para actividades dentro de laboratorios académicos.

¿Se asegurará «la sana distancia» en las aulas de clase, entre alumnos y el profesor?

R: Sí, la distribución de mesabancos en las aulas mantiene la sana distancia. Tanto el profesor como los alumnos serán responsables de hacer que se respete el protocolo en las aulas.

¿Habrá sanciones para quien no respete las recomendaciones sanitarias?

R: Sí, quien no respete el protocolo sanitario en el campus no podrá permanecer en el mismo.

¿Podrán ingresar al campus mis papás o alguien más a dejarme?

R: Sí, se contará con áreas de ascenso y descenso para el ingreso al campus.

PRÁCTICAS EN LA PROFESIÓN**¿Cuáles son las alternativas de prácticas en la profesión para los que no consigamos lugar en una empresa o proyecto?**

R: El área responsable, en coordinación con los departamentos académicos, cuenta con proyectos internos y externos para cubrir la demanda.

¿Cuándo se vinculará a los estudiantes con las organizaciones en Prácticas en la Profesión?

R: Se vinculará a los estudiantes antes del inicio de clases en los proyectos internos y externos, siempre y cuando hayan cumplido con los requisitos institucionales.

BIBLIOTECA**¿Será posible solicitar préstamos de libros físicos? ¿Cuántos libros en línea puedo consultar simultáneamente?**

R: No, la Biblioteca no dará servicio de préstamo de libros físicos. Estará disponible el acervo de la biblioteca virtual. Si los libros del acervo virtual son multiusuario, podrás consultar todos los que desees (Ebook Academic Collection, EMERALD, WELL EBOOK ACADEMY LIBRARY, SPRINGER), si no lo son, deberás revisar su disponibilidad.

Aunque no haya préstamo, ¿estará disponible la Biblioteca para tomar clases en línea, estudiar o hacer y tareas y trabajos?

R: Sí, aunque tendrá un aforo reducido. Para facilitar estas actividades, se han preparado espacios en exteriores debidamente acondicionados para este fin.

¿Qué pasará con los libros que no pude entregar a la Biblioteca? ¿Tendré que pagar multa?

R: El préstamo se renovará automáticamente hasta que el alumno pueda ingresar y entregar los libros. Por única ocasión y derivado de la emergencia sanitaria, se condonará la multa por retraso.

COLEGIOS

Los que viven en Colegios Residenciales ¿cuándo tienen que regresar? ¿Tiene sentido si no hay cursos presenciales?

R: El ingreso a los Colegios Residenciales será a partir del 13 de marzo y será escalonado. Se le notificará a cada residente a través de su correo electrónico institucional el día y hora en que deberá presentarse a realizar su *check in*.

¿Cuándo y cómo tendré acceso a mi dormitorio?

R: Una vez que se lleve a cabo la apertura de los Colegios Residenciales se deberá realizar el *check in* en la fecha y hora indicada a cada residente. El acceso al dormitorio será una vez que el residente cumpla con los filtros sanitarios establecidos por la Dirección de Servicios Médicos y Rehabilitación Deportiva. No podrán ingresar a los colegios acompañantes ni visitas. Podrás consultar la información completa en la liga <https://www.udlap.mx/regresoalcampus/>

BECAS

¿El reglamento de becas será aplicado como antes de la emergencia sanitaria?

R: No, seguimos en emergencia sanitaria, por lo que se están aplicando lineamientos temporales.

¿En Primavera 2021 se tendrá que hacer Servicio Becario?

R: No, durante el semestre de Primavera 2021 los estudiantes de licenciatura estarán exentos de dicho requerimiento.

¿Qué sucederá con los estudiantes que tienen beca deportiva? ¿Tienen que cubrir algún tipo de actividad particular para mantenerla?

R: Los estudiantes deportistas deberán cumplir con el programa de entrenamiento establecido para cada disciplina, así como los criterios de elegibilidad. Es importante que mantengan comunicación constante con su entrenador y la Dirección de Deportes.

¿Qué sucederá con los estudiantes que tienen beca artística? ¿Habrá actividades artísticas a desempeñar?

R: Se están contemplando actividades artísticas tanto virtuales o en su caso, si el semáforo lo permite, algunos eventos culturales con público reducido o grabaciones a puerta cerrada, siguiendo los protocolos de sana distancia. Es importante estar en contacto con el director de Actividades Culturales y su coordinador artístico para la programación cultural a realizar.

APOYO FINANCIERO

¿Continuará vigente el programa de apoyo financiero UDLAP Contigo?

R: El programa de apoyo financiero UDLAP Contigo permanecerá vigente durante el semestre de Primavera 2021, en los mismos términos que aplicaron en Otoño 2020. Para obtener información del mismo comunícate al correo udlapcontigo@udlap.mx

¿Habrá apoyo para los alumnos que se encuentren en dificultades para cubrir adeudos de periodos anteriores con la universidad?

R: Si necesitas resolver temas de adeudos y anticipos comunícate al correo electrónico credito.cobranza@udlap.mx para revisar tu caso.

¿A cuánto asciende el anticipo de colegiatura que debo cubrir para inscribirme a Primavera 2021?

R: En atención a la situación extraordinaria que la pandemia COVID-19 ha traído a las familias de nuestros estudiantes, por única ocasión, el anticipo de colegiatura requerido para la inscripción en el periodo Primavera 2021 se modifica de la siguiente manera:

Licenciatura	
Apoyo financiero	Anticipo a pagar en Unidades Primavera 2021
CERO al 69%	3
70 al 89%	2
90 al 99%	1
100%	0
Maestría	
CERO al 69%	2
70 al 99%	1
100%	0

SERVICIO SOCIAL

¿Qué alternativas tengo para iniciar mi servicio social durante el periodo de Primavera 2021?

R: La Dirección de Vinculación y Compromiso Social ofrecerá proyectos de Servicio Social en la modalidad en línea. Para cualquier duda, ponte en contacto con el personal del área para que te asesoren sobre el proceso:
<http://www.udlap.mx/serviciosocial/contacto.aspx>

¿Cómo establezco contacto con Servicio Social?

R: A través del correo electrónico vinculacion.compromiso@udlap.mx o en el sitio de la universidad <https://www.udlap.mx/serviciosocial/>

¿Podré hacer mi servicio social durante la emergencia sanitaria?

R: Durante la emergencia sanitaria podrás realizar tu servicio social bajo la modalidad en línea. La Dirección de Vinculación y Servicio Social tiene una amplia oferta de proyectos para que no te quedes sin hacerlo. Recuerda que el servicio social es obligatorio y es un requisito de titulación, por lo que, de no cumplir con éste, no podrás graduarte. En caso de presentar alguna dificultad, ponte en contacto con la Dirección de Vinculación y Compromiso Social a través del correo electrónico vinculacion.compromiso@udlap.mx y, si es necesario, acude con tu director académico o tu coordinador para que te apoyen.

OTROS TEMAS Y DUDAS FRECUENTES

¿Las tutorías se seguirán ofreciendo en línea? ¿Podría tener un contacto personal con mi tutor?

R: Los profesores seguirán citando a sus tutorados por vía electrónica en la plataforma, para evitar riesgos en el contacto personal.

Si no vuelvo al campus ¿dónde entrego los talonarios del sorteo?

R: Los talonarios deberán ser devueltos a la oficina de Control de Sorteo, en el módulo ubicado en la entrada principal de la UDLAP, para lo cual tienes hasta el 15 de enero de 2021. En caso de que tengas alguna duda o que te resulte imposible acudir a la UDLAP, te pedimos contactar al área de Sorteo a más tardar el 5 de enero de 2021, enviando un correo a sorteo.udlap@udlap.mx o comunicándote al teléfono (222) 229 2705, para coordinar contigo la forma más eficiente y segura de devolución de tus talonarios.

¿Qué pasa si no inscribo las cinco materias?, ¿qué sucede si inscribo sólo cuatro o tres materias por temas económicos?

R: Se te recomienda evitar esta situación. Si tienes problemas económicos para cubrir tus unidades obligatorias, puedes presentar tu caso debidamente fundamentado para que se revise, y acudir al área de Crédito y Cobranza para que te den opciones de apoyo financiero.

¿Vale la pena mudarse o quedarse en la casa durante el semestre de Primavera?

R: Es una decisión individual, que deberás analizar considerando tus condiciones particulares.

¿Cómo hago para contactarme con Servicios Escolares y Crédito y Cobranza?

R: A través de los siguientes medios:

Servicios Escolares:

✉: servicios.escolares@udlap.mx

📘: servEscolaresUDLAP

🐦: @EscolaresUdlap

☎: (222) 229 2017 ext. 4023/ 4533 / 4035 / 5230

Crédito y cobranza:

✉: credito.cobranza@udlap.mx

☎: 222) 229 2000 ext. 2012/4279/4172/4274/4166/4165/2331

¿Podré permanecer en el campus entre clases Hybrid-UDLAP y algunas Online?

R: Sí podrás hacerlo, en los espacios habilitados para estos fines, siempre y cuando respetes el protocolo de seguridad sanitaria al interior de la universidad

¿Será posible acceder a alguna clase en línea en el campus?

R: Sí, la institución ha acondicionado espacios para que puedas aprovechar la tecnología e Internet al máximo. Únicamente deberás acudir con tu equipo y con los recursos complementarios para tomar tu clase sin problemas.

Si iniciamos los cursos presenciales, ¿hay riesgo de que volvamos a hacerlo en línea?

R: Sí, la institución acatará los cambios que determine la autoridad.

¿Qué pasará si en todo el semestre no hay semáforo verde? En este caso, ¿qué sucedería con el pago a Colegios Residenciales?

R: La Dirección de Colegios Residenciales informará oportunamente a los estudiantes para que tomen las medidas y decisiones que más les convengan.

¿Se darán concesiones para los estados académicos? ¿Readmisiones adicionales?

R: Los estados académicos continuarán como lo indica el Reglamento General de Estudiante. Los casos de readmisión se revisarán puntualmente por el decano de tu escuela, el director y el coordinador del programa correspondiente, con base en la normatividad vigente.

¿Qué pasa con mi colegiatura y calificaciones si me enfermo y no puedo acudir el resto del semestre?

R: Cada caso se revisará puntualmente por el decano, el director académico y el coordinador del programa correspondiente, con base en el reglamento vigente.

¿Qué pasará con mi trámite de intercambio internacional?

R: Debes mantenerte en contacto con el área correspondiente y continuar con los trámites, si no se te ha indicado lo contrario. Recuerda que ésta es una emergencia global y no solo depende de lo que suceda en nuestro país.

¿A quién debo acudir para recoger cosas que dejé en mi locker?

R: Podrás enviar un correo electrónico a **operaciones.seguridad@udlap.mx** y se te indicará el procedimiento a seguir para recuperar tus pertenencias.

Si tomo los cursos de *Hybrid-UDLAP* a distancia ¿debo adquirir el seguro de gastos médicos mayores?

R: Sí. Es un requisito contar con un seguro de gastos médicos mayores, independientemente de la modalidad de cursos que tomes. Tienes hasta el 26 de enero de 2021 para comprobar que ya tienes uno, de lo contrario se cargará a tu estado de cuenta el seguro de gastos médicos mayores que a tu nombre adquiriera la Universidad.

¿Cuándo podré hacer el pago de mi examen médico y cuándo lo realizaré?

R: Podrás realizar el pago a través del portal de pagos electrónicos **<https://inscripciones.udlap.mx/multipagos/>**, en la opción «Otros Servicios». Una vez que estemos en semáforo verde y de manera presencial, deberás acudir al área de Análisis clínicos para agendar la fecha de tu toma de muestra de sangre y la de tu valoración médica.

Si los laboratorios serán en línea, ¿el costo de la materia cambia?

R: No cambia el costo de la unidad, ya que la unidad en toda la universidad es igual y no hay diferencia en cursos teóricos y de laboratorio.

¿Los Centros de Aprendizaje darán atención presencial a los alumnos?

R: Los Centros de Aprendizaje ofrecerán asesorías únicamente en línea. Si tienes alguna duda adicional, ponte en contacto con la Dirección de Recursos para el Aprendizaje en el correo electrónico drea.udlap@udlap.mx

¿Qué tengo que hacer si cursé una tercera lengua y quiero cambiar de idioma?

R: Deberás ponerte en contacto con el director académico de tu departamento ya que únicamente él puede revisar tu caso e inscribirte otro idioma.

En caso de tener alguna duda acerca de los cursos del Programa Primer Año (FY001 y FY002), ¿a quién puedo contactar?

R: Puedes escribir al correo electrónico ppa1@udlap.mx o ppa2@udlap.mx según el curso que corresponda para que den el seguimiento correspondiente.