



Respondus LockDown Browser®

(Guía del Profesor)

Contents

Introducción	3
Requerimientos mínimos de software	3
Instalación del navegador para Windows	4
Instalación del navegador en Mac.....	8
Versión para iPad.....	14
Configuración de exámenes con <i>LockDown Browser</i> ®	16
Características avanzadas	19
Bloqueo del navegador.	19
Uso de iPad.....	20
Permitir acceso a dominios web externos en específico.	20
Calculadora.....	21
Impresión	22
Visor de hoja de cálculo	23

Introducción

Respondus LockDown Browser® es un navegador personalizado que permite presentar exámenes en Blackboard bajo un ambiente más seguro y controlado, bloquea otras aplicaciones mientras se presenta el examen, garantizando que sea debidamente contestado hasta terminar.

El navegador *LockDown Browser®* es una aplicación que se instala en un equipo local, esto no afectará a la versión del navegador Chrome u otros navegadores que ya están instalados.

LockDown Browser® crea un entorno “bloqueado” para realizar las evaluaciones en Blackboard e incluye las siguientes características:

1. Las evaluaciones se muestran en pantalla completa y ésta no puede ser minimizada.
2. No se puede salir de la evaluación hasta terminarla.
3. Impide el acceso a otras aplicaciones incluyendo programas de mensajería, compartir pantalla, máquinas virtuales y aplicaciones de monitoreo de red.
4. Las funciones de impresión están desactivadas.
5. La función de impresión de pantalla está deshabilitada.
6. Está prohibido copiar y pegar cualquier cosa desde y hacia una evaluación.
7. Las opciones de menú contextual están desactivadas.
8. Las opciones de menú y la barra de herramientas del navegador se desactivan excepto Atrás, Adelante y Actualizar.
9. Las teclas de función (F1-F12) están desactivadas.
10. El código fuente de la página HTML no se puede ver.
11. Las aplicaciones de mensajería, pantalla compartida y demás aplicaciones están bloqueadas.

LockDown Browser® no pretende sustituir el navegador utilizado por los profesores o los estudiantes dentro de Blackboard, sólo está pensado para ser utilizado por los estudiantes al realizar las evaluaciones.

Requerimientos mínimos de software

Sistemas Operativos

Windows: 10, 8, 7

Mac: OS X 10.10 to 10.13.

iOS: 7.0+ (**Únicamente es compatible con iPad**).

Memoria

Windows: 2 GB RAM

Mac: 512 MB RAM

Espacio en Disco Duro

Windows: 75 MB

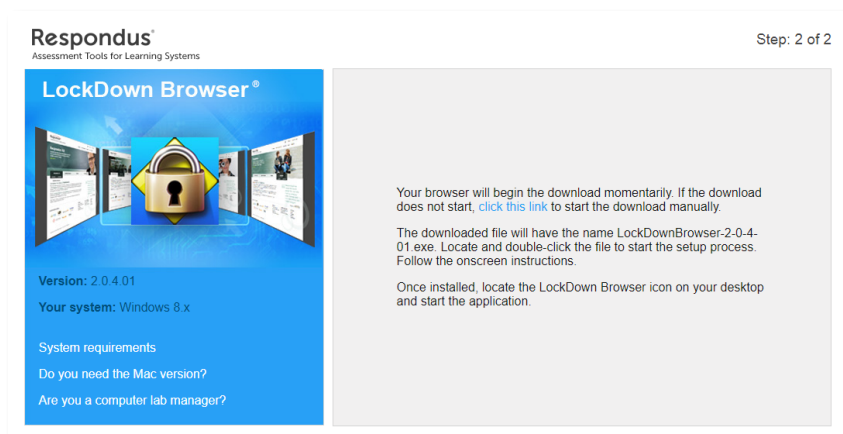
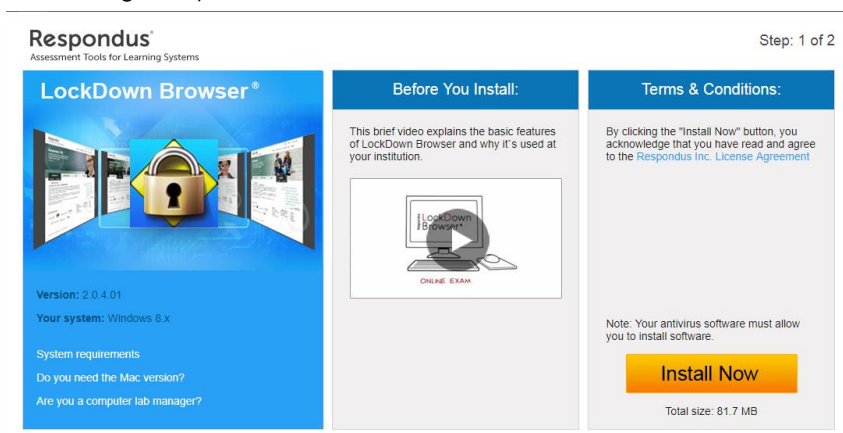
Mac: 3 MB

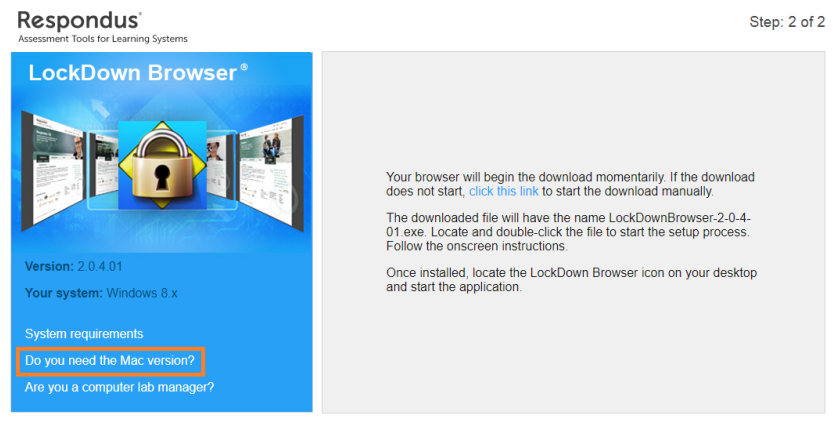
Instalación del navegador para Windows

1. Acceder al enlace:

<https://download.respondus.com/lockdown/download.php?id=415253707>

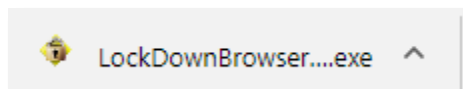
para descargar el navegador y dar clic en “*Install Now*”:



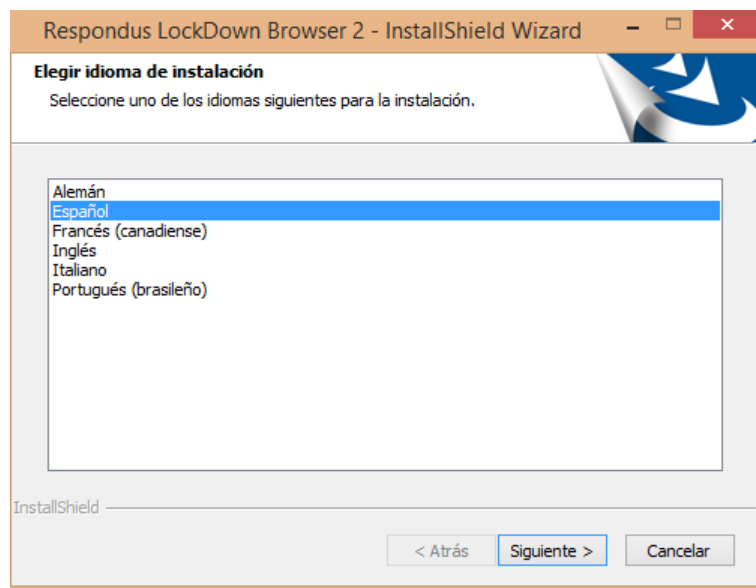


Nota: Se puede descargar también la versión para Mac.

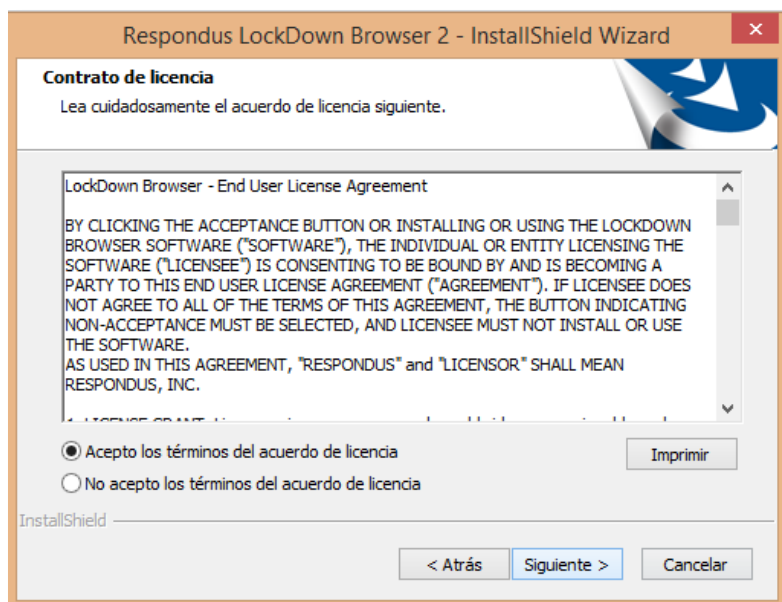
En la parte inferior izquierda de la pantalla se descargará el programa de instalación:



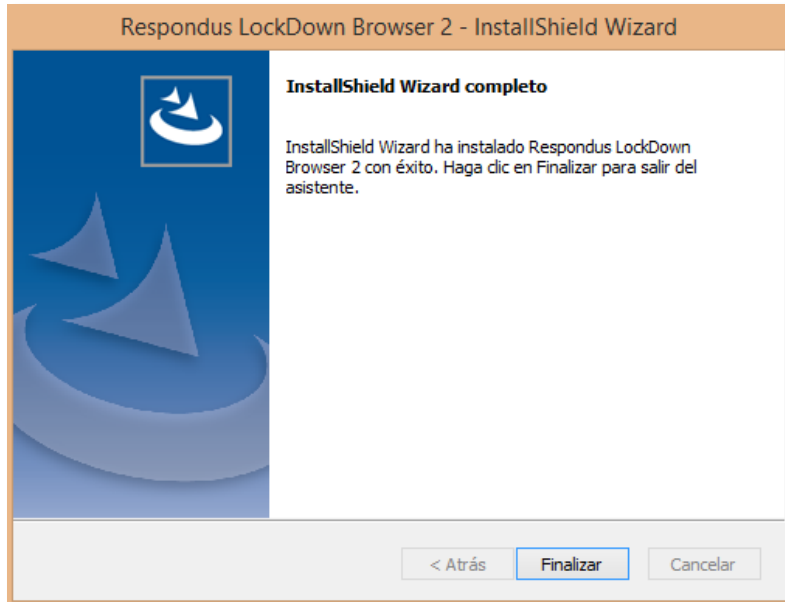
Al iniciar la instalación se debe elegir el idioma:



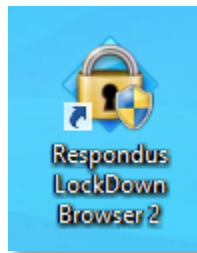
Aceptar los términos de la licencia y dar clic en “Siguiente”:



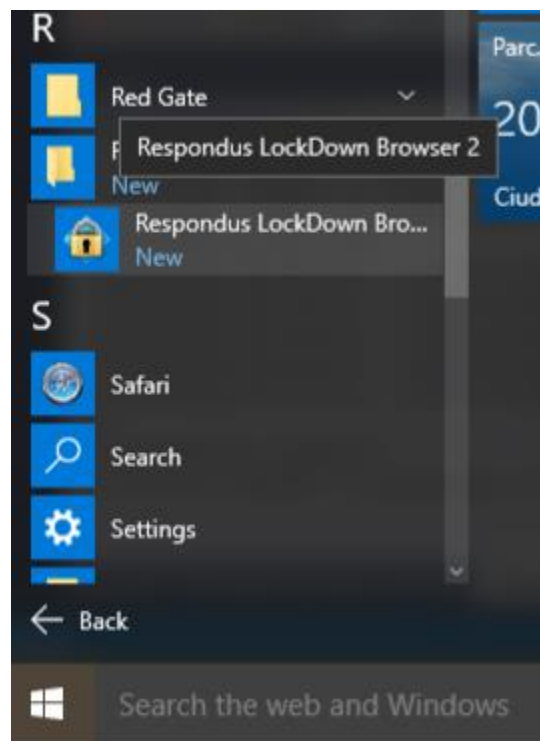
Por último dar clic en “Finalizar”:



Para utilizar el navegador dar clic al acceso directo que el programa dejó en el escritorio:

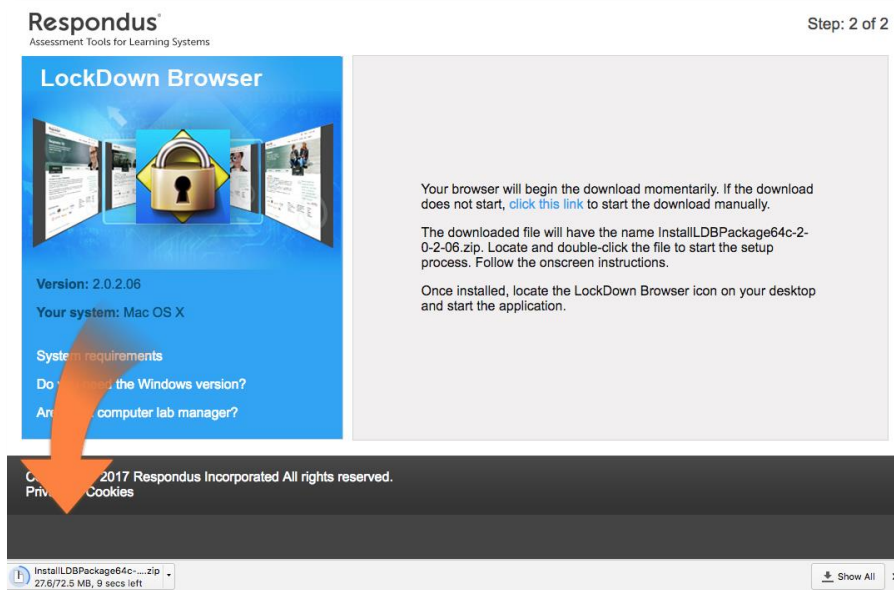
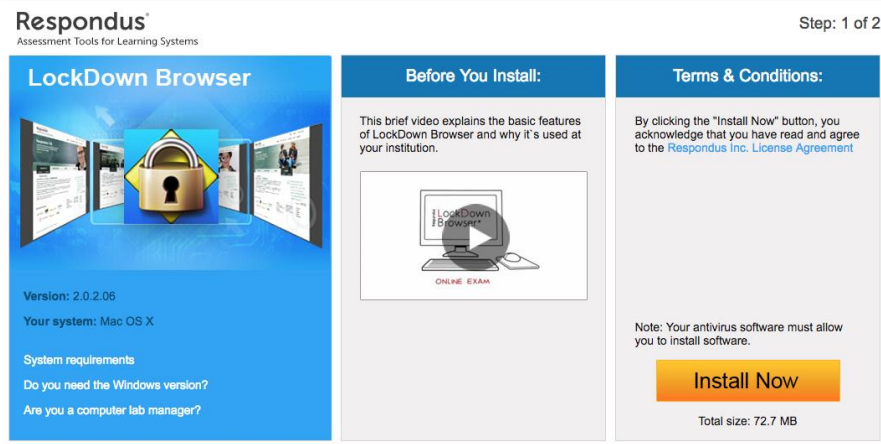


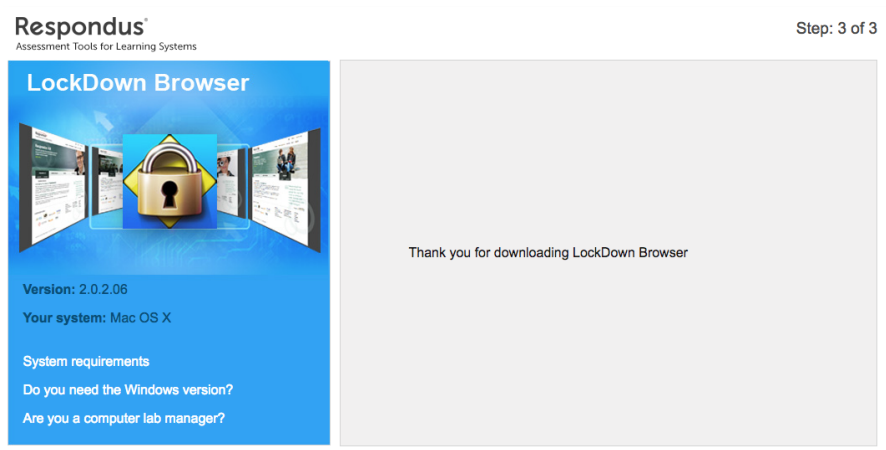
O bien, en Windows>>all programs>>Respondus LockDown Browser:



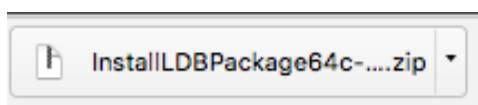
Instalación del navegador en Mac

1. Acceder al enlace:
<https://download.respondus.com/lockdown/download.php?id=415253707>
para descargar el navegador y dar clic en “Install Now”:

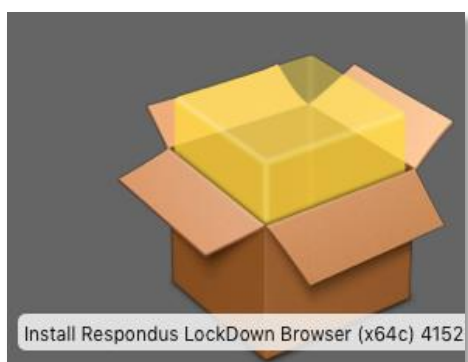




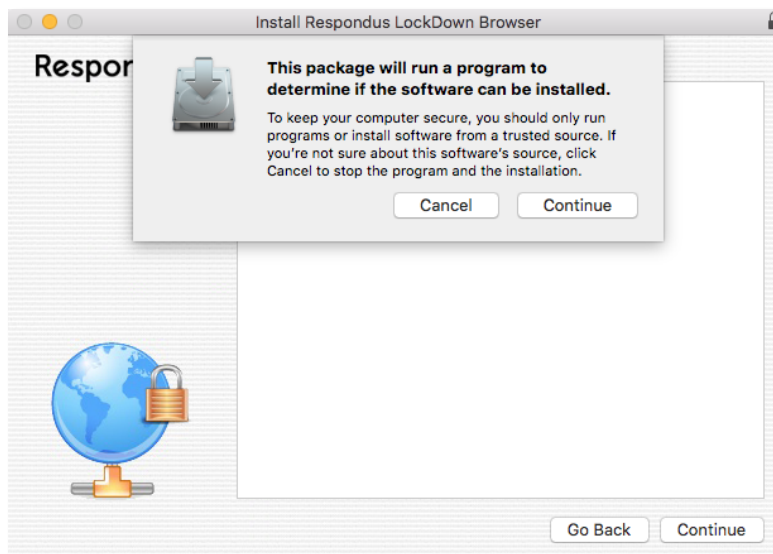
En la parte inferior izquierda de la pantalla se descargará el programa de instalación en .zip:



Al hacer clic en el archivo se descomprime el instalador



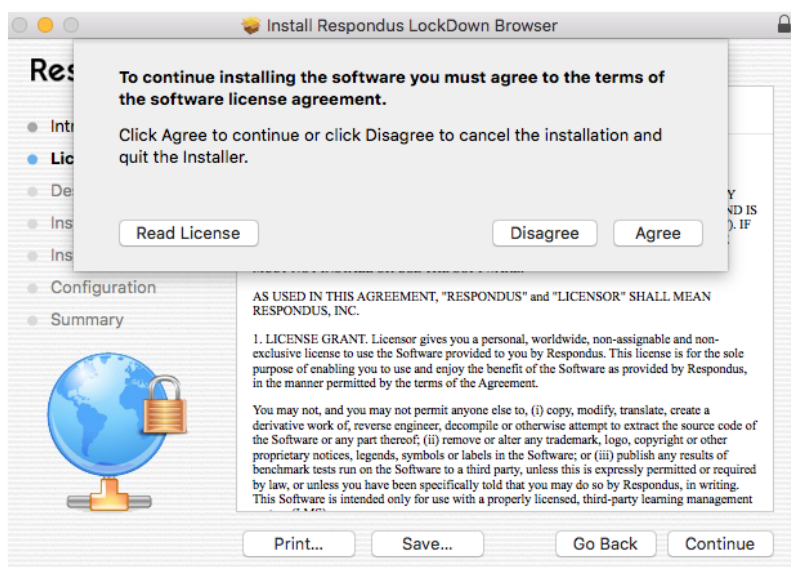
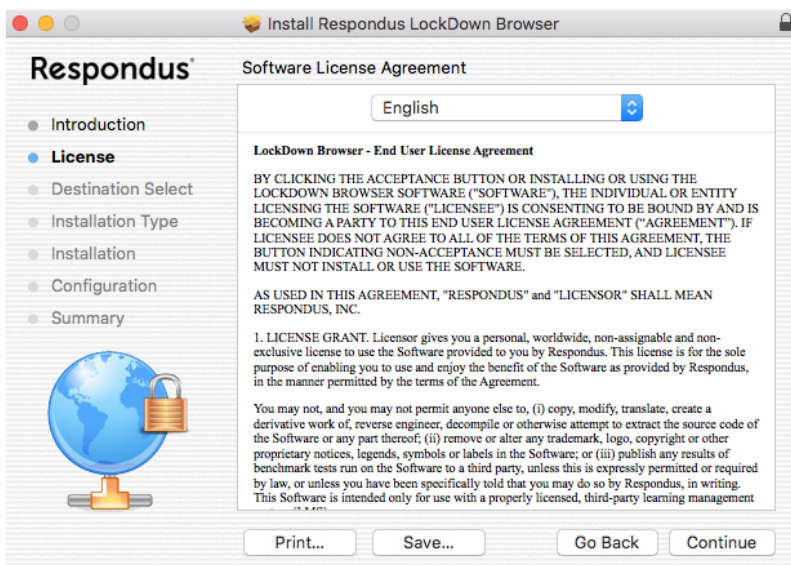
Al ejecutar el instalador se mostrará la siguiente ventana en la que se debe hacer clic en “Continue”:



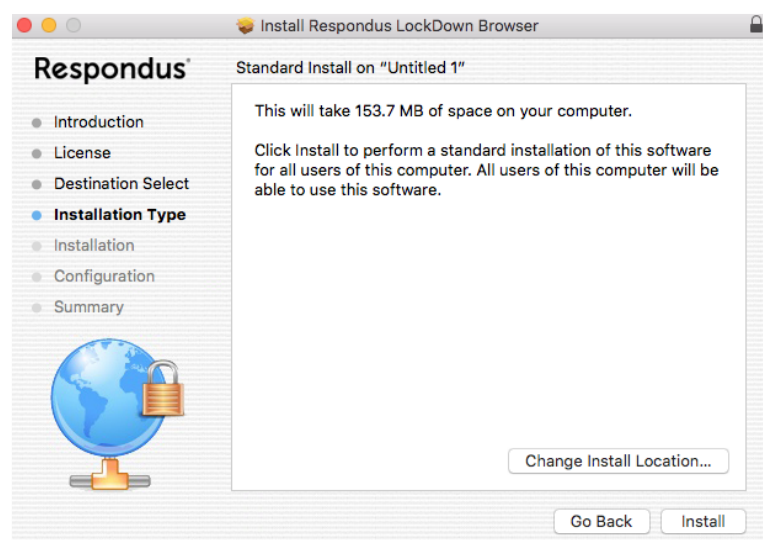
Y nuevamente en “Continue”:



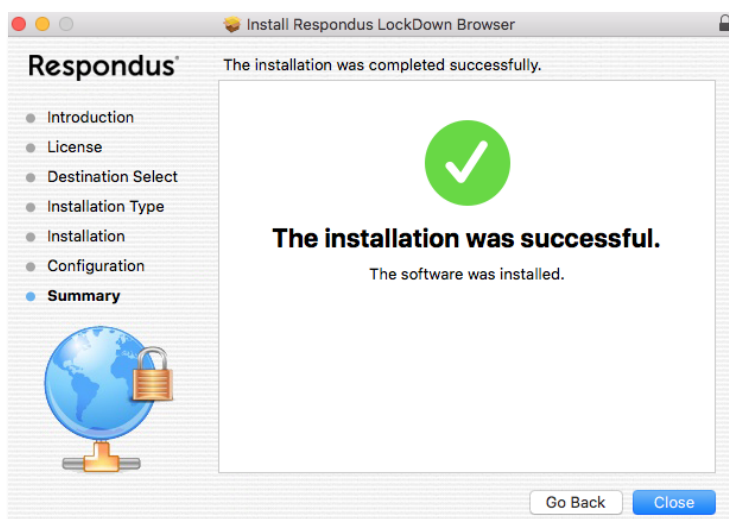
Al mostrarse el acuerdo de licencia, hacer clic en “Continue” nuevamente y después en “Agree” para continuar.



Después, se muestra en donde se instalará y cuanto espacio de disco va a utilizar, hacer clic en “Continue” y después en “Install”:



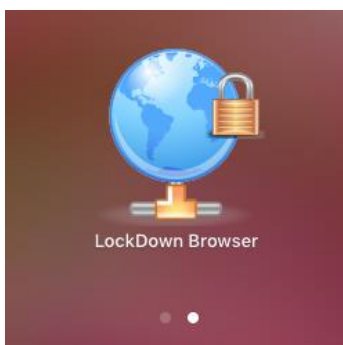
Una vez que se haya concluido el proceso de la instalación se mostrará la siguiente ventana:



Para acceder al navegador *Respondus LockDown Browser®* se debe hacer clic en el icono que se instala en la barra de accesos directos:

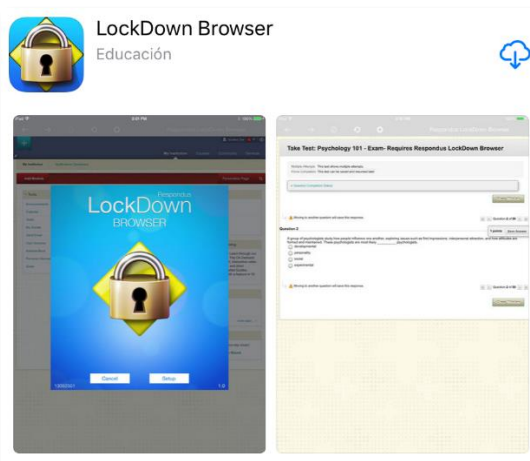


O abrir el *Launchpad* e identificar el siguiente icono:

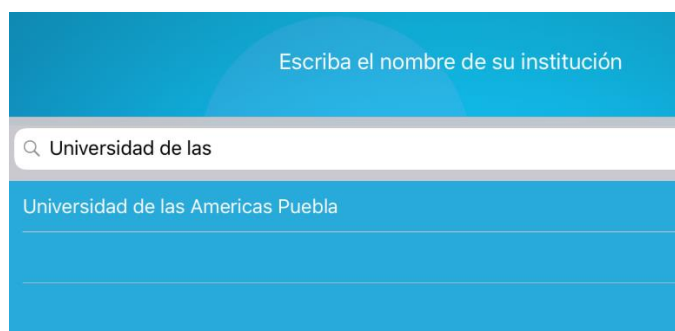


Versión para iPad

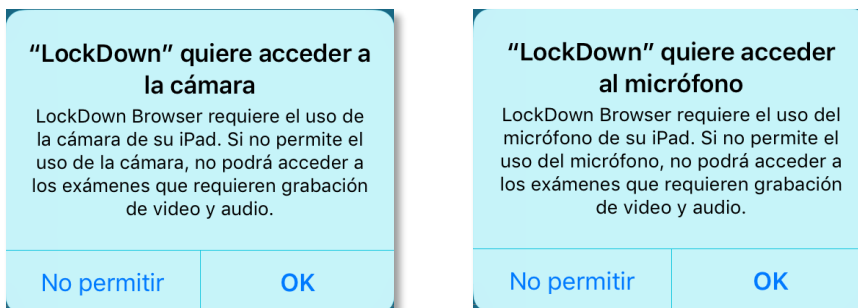
1. Descargar e instalar la versión 5.0 o posterior de la aplicación "LockDown Browser®" desde *Apple iTunes* (Requiere iOS 7 o superior).



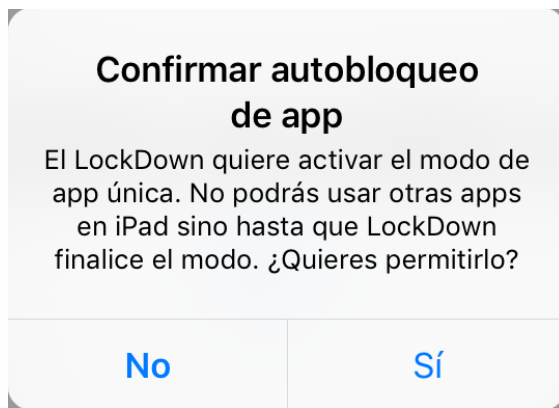
2. Inicie la aplicación del navegador *LockDown Browser®*.
3. La primera vez que se usa la aplicación, se deberá escribir completo el nombre de la institución y seleccionarlo en la parte inferior:



4. Y permitir el acceso al navegador *LockDown Browser®* a la cámara y al micrófono

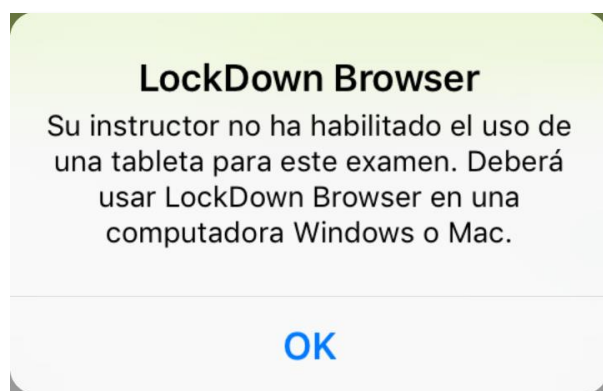


Al iniciar una prueba que requiera *LockDown Browser*®, se mostrará el siguiente mensaje:



Se debe dar clic en "Sí" para abrir la aplicación del navegador *LockDown Browser*®.

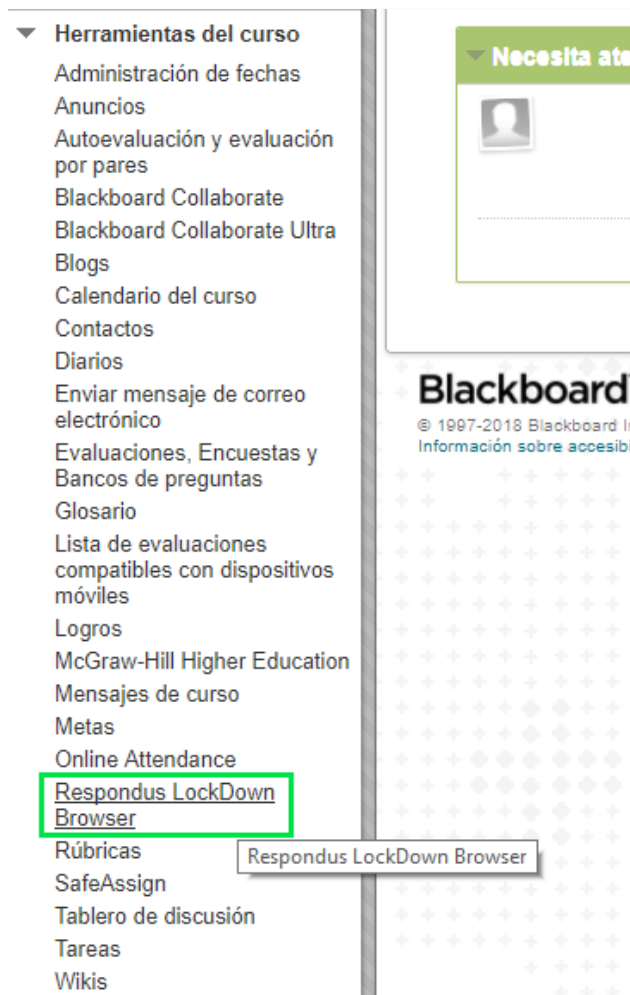
Si no se visualiza el mensaje de confirmación anterior quiere decir que el profesor **no ha habilitado el uso de iPad para el examen**, por lo tanto, se deberá usar el Navegador *LockDown Browser*® en una computadora con Windows o Mac.



Nota Importante: El navegador no es compatible con celulares.

Configuración de exámenes con *LockDown Browser*®

En el menú izquierdo dentro de “Herramientas del curso” buscar el enlace “*Respondus LockDown Browser*”:

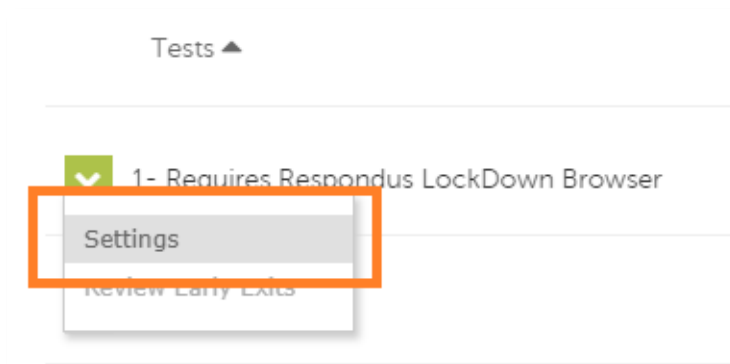


A continuación se mostrará una lista de los exámenes que existen en el curso, en el siguiente ejemplo los cursos no requieren *LockDown Browser®*:

Respondus LockDown Browser Dashboard	
Tests ▲	LockDown Browser
▼ 1	Not Required
▼ 3er	Not Required
▼ Actividad de recuperación 3er examen	Not Required
▼ Encuesta 1.3.5	Not Required
▼ Encuesta de cardio	Not Required

Para utilizar el *LockDown Browser®* se debe cambiar la configuración del examen de la siguiente forma:

Hacer clic en el menú desplegable de la izquierda del nombre del examen y seleccionar “Settings”.



Seleccionar la opción “Require Respondus LockDown Browser for this exam”.

Es posible configurar una contraseña opcional para los estudiantes. Esta es una contraseña independiente de la contraseña generada automáticamente (*) **y es la que se pide al estudiante para realizar el examen.** Cuando haya terminado de configurar el navegador dar clic en el botón “Save and Close”.

LockDown Browser Settings

☐ Don't require Respondus LockDown Browser for this exam

☒ **Require Respondus LockDown Browser for this exam**

☐ Password Settings

Password to access exam (optional)

☐ Advanced Settings

(*) **NOTA:** El navegador *LockDown Browser®* generará automáticamente una contraseña que aparece en la opción “Editar las opciones de evaluación”.

1- Requires Respondus LockDown Browser

Prueba de Cardio

☐ Mostrar desde 25/01/2019 10:50

Introduzca las fechas en formato dd/mm/aaaa. La hora se puede introducir en cualquier incremento.

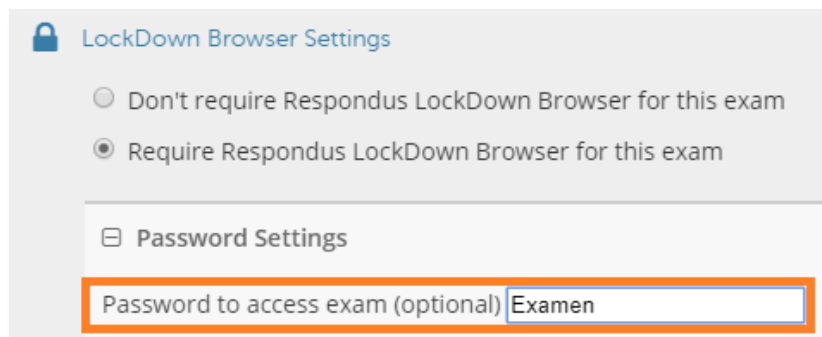
☐ Mostrar hasta 25/01/2019 10:51

Introduzca las fechas en formato dd/mm/aaaa. La hora se puede introducir en cualquier incremento.

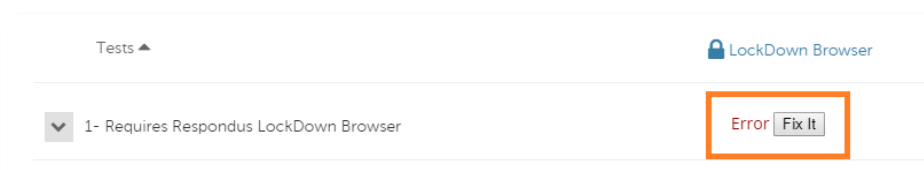
☒ Contraseña 88ddde174682ca

Requiera una contraseña para acceder a esta evaluación.

NO desactive, quite o cambie la contraseña, los estudiantes no necesitan esta contraseña para entrar en el examen, esta contraseña sólo es necesaria para configurar el navegador de bloqueo. La que pide es la que se configura al activar el *LockDown Browser®*:



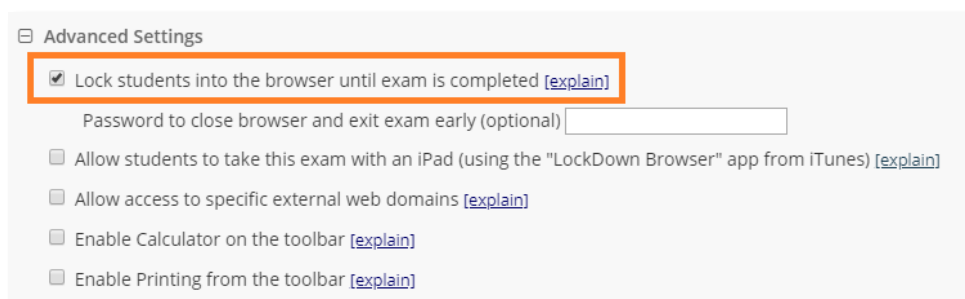
Si ve la palabra “ Error” al lado del nombre del examen dar clic en “*Fix It*” y automáticamente se borrará el error.



Características avanzadas

Las características avanzadas permiten una mayor configuración y control de las pruebas, algunas de estas, incluyen una calculadora y el visor de hoja de cálculo.

Bloqueo del navegador.

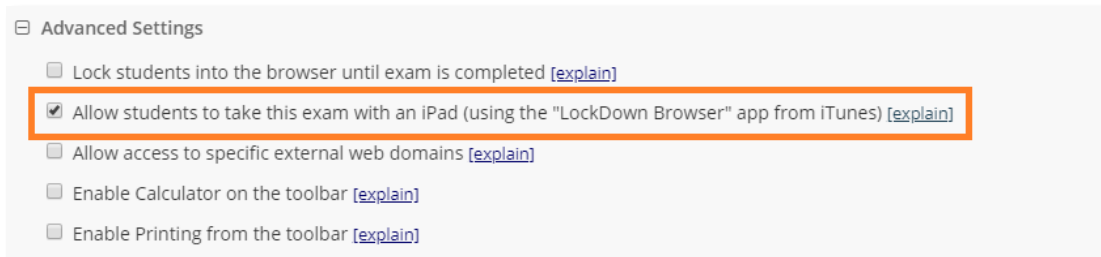


Seleccione esta opción para prevenir que los estudiantes salgan de Respondus LockDown Browser antes de que el examen sea enviado, opcionalmente, se puede agregar una contraseña para impedir que los estudiantes cierren el navegador durante el examen.

No se recomienda utilizar esta opción fuera de un ambiente controlado y supervisado, cuando esta opción no se encuentra seleccionada, el estudiante puede salir del navegador si tiene alguna falla de internet o es una emergencia. Se le hará una notificación 2 veces al estudiante antes de

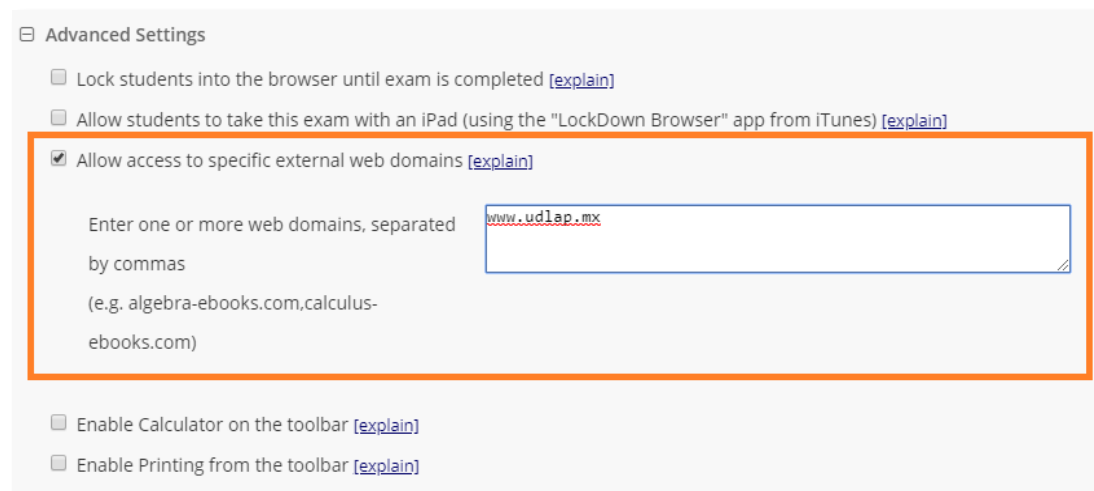
que pueda cerrar el navegador, el estudiante tendrá que indicar en una ventana emergente el motivo por el cual está cerrando su navegador sin terminar.

Uso de iPad.



Esta opción le permite al estudiante utilizar un iPad para hacer los exámenes que requieran Respondus LockDown Browser (previamente instalado desde iTunes). Solo se puede utilizar iPad, no se pueden utilizar otro tipo de tabletas electrónicas.

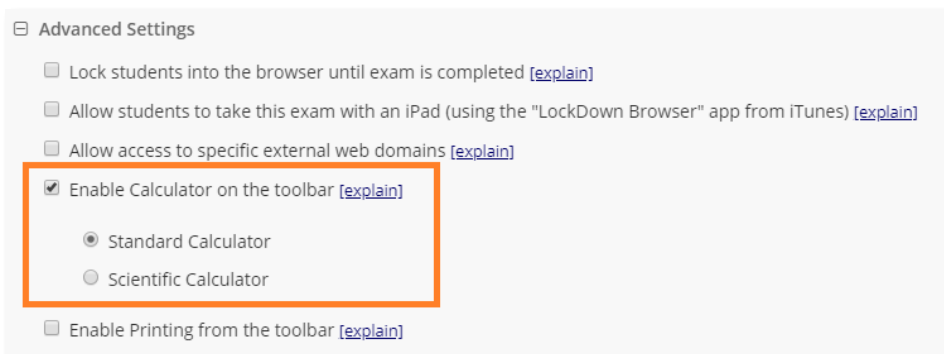
Permitir acceso a dominios web externos en específico.



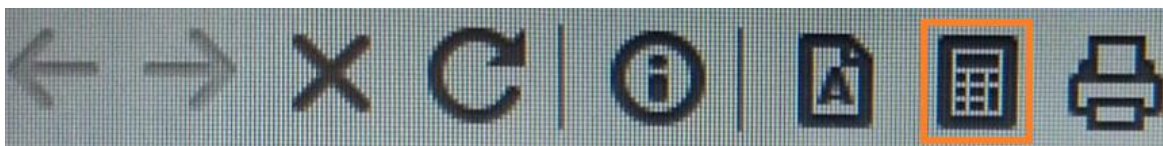
Si un examen contiene un link hacia un dominio externo, los estudiantes podrán ver la página que se encuentra bloqueada solamente si se agrega el permiso para ingresar a esa página en específico, esto es útil si se pide que ingresen a algún dominio o eBook durante el examen, Se pueden ingresar múltiples direcciones siempre y cuando se encuentren separados por comas.

Calculadora

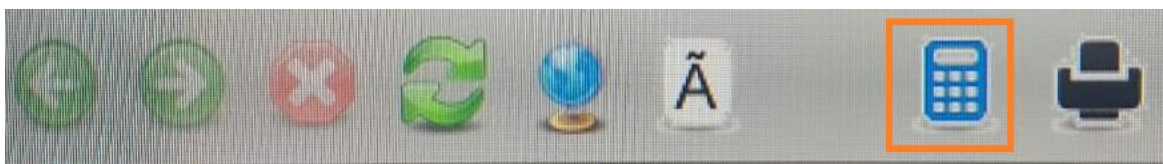
El navegador *LockDown Browser®* impide que otras aplicaciones puedan ser consultadas por el estudiante durante una evaluación, incluyendo la herramienta “Calculadora”. Sin embargo, hay veces en que un instructor quiere permitir a los estudiantes utilizarla durante la evaluación. En esta sección se puede habilitar la calculadora estándar o científica:



Se mostrará en Windows así:



Se mostrará en Mac así_

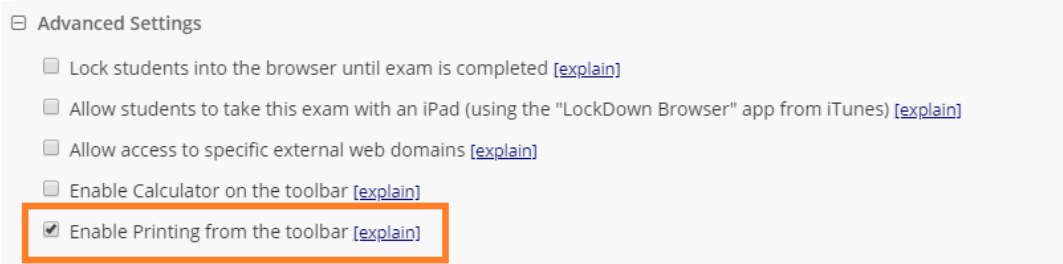


Y en iPad se muestra así:



Impresión

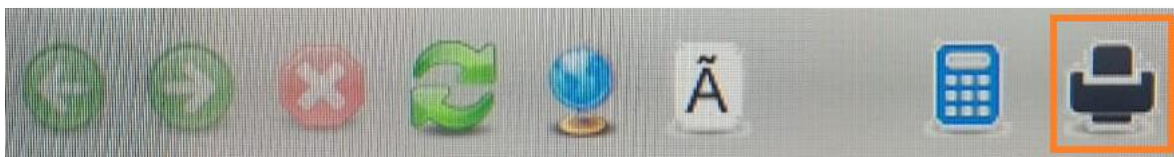
El navegador *LockDown Browser*® evita que las preguntas del examen se impriman. Sin embargo, puede haber situaciones en las que un profesor quiera permitir que los estudiantes impriman su examen antes de enviar sus respuestas. Esta funcionalidad puede ser activada en esta sección:



Windows



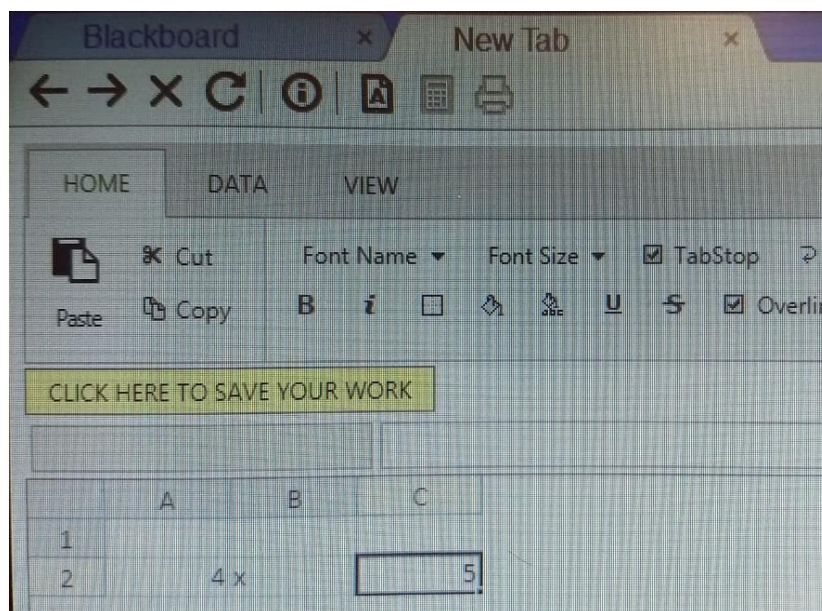
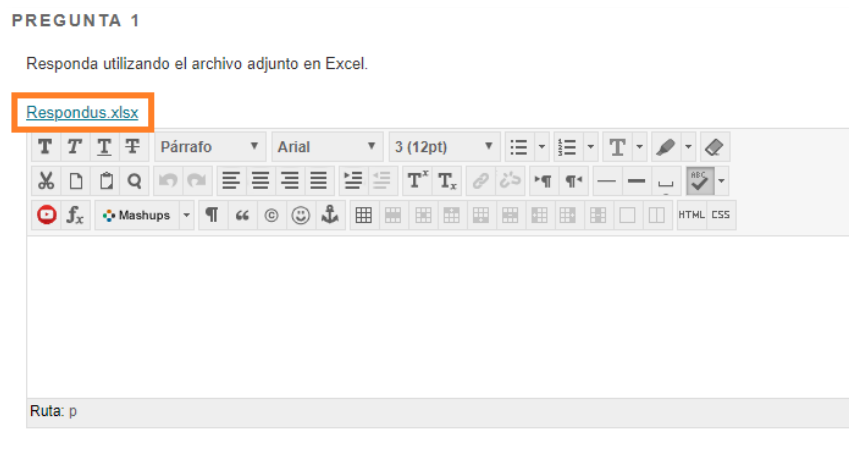
Mac



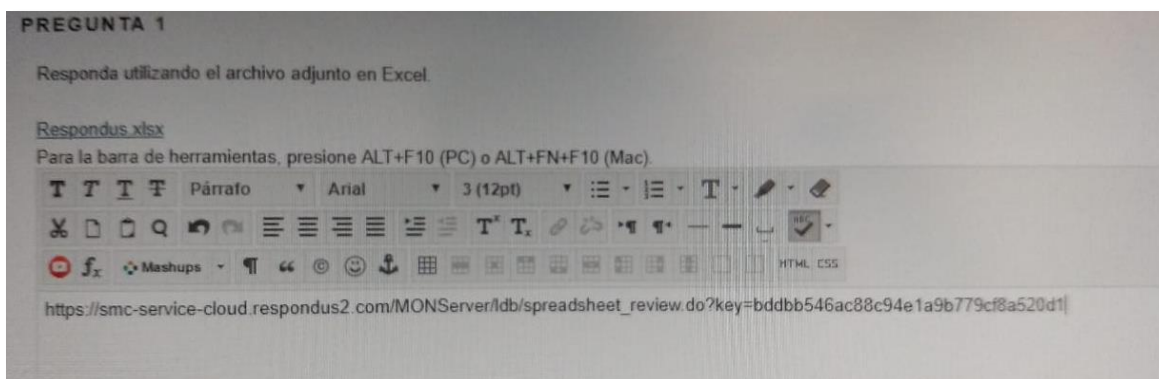
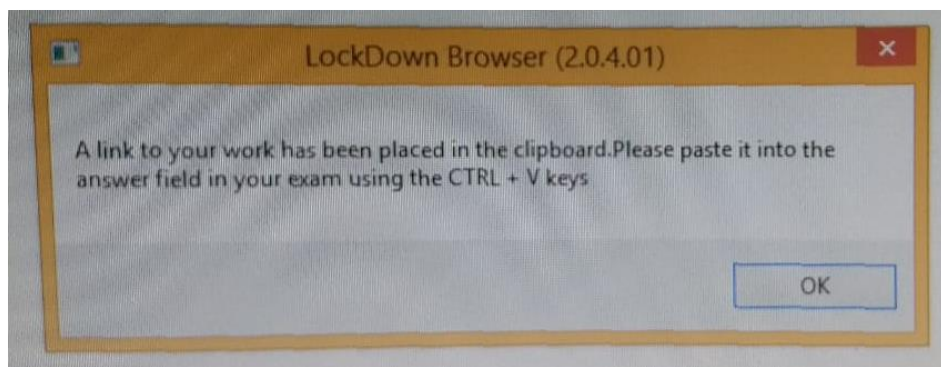
Visor de hoja de cálculo

Si un profesor incluye un archivo de Excel en alguna de las preguntas de examen, el navegador LockDown Browser® ofrece una solución segura, al dar clic sobre el archivo se abrirá el visor de hoja de cálculo en una nueva pestaña del explorador LockDown Browser® en lugar de Excel.

Nota: Los estudiantes no podrán guardar documentos en sus equipos utilizando el visor de la hoja de cálculo de LockDown Browser®, simplemente pueden acceder a ella y utilizarla durante la evaluación.



Si se hace clic en la opción para guardar el trabajo se creará un link que se podrá pegar en el espacio de la pregunta correspondiente, es el único modo de salvar los resultados creados en esa hoja de excel y pegarlos para que el profesor pueda verificarlos.



Nota Importante: Una vez que se haya terminado el examen es muy importante que se deshabilite el uso requerido de *Respondus LockDown Browser®* para que los alumnos puedan verificar las calificaciones en el área correspondiente desde cualquier otro navegador.