



BLACKBOARD CENTRO DE RETENCIÓN

Guía de uso

Contenido

Centro de retención	3
Ajuste las reglas predeterminadas a sus métodos de enseñanza:	3
Personalizar el Centro de retención escolar	8
Menús contextuales	8
Crear reglas	9
Tipos de regla	9
Actividad del curso	9
Calificación	10
Acceso al curso	10
Fecha límite no respetada	11
Panel de la derecha	12
Actividad de su curso	13

Centro de retención

El Centro de retención escolar le ayuda a descubrir qué estudiantes en su curso se encuentran en riesgo. La implicación y la participación de los estudiantes se muestran de forma visual, en función de reglas predeterminadas y de reglas que usted cree, por lo que alertan rápidamente de posibles riesgos. Desde el Centro de retención, puede comunicarse con los estudiantes que tienen problemas y ayudarles a tomar medidas inmediatas para mejorar.

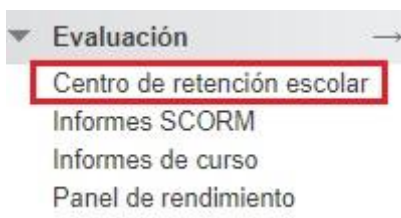
El docente puede comprobar el nivel académico general de su clase en la tabla principal y determinar quién tiene dificultades, ello le permitirá averiguar quién necesita ayuda y profundizar para determinar las áreas concretas de dificultad. Puede ponerse en contacto inmediatamente con los estudiantes que están más en peligro y marcar a los que desee seguir de cerca. Mientras observa los progresos y les envía correos electrónicos, también puede llevar un seguimiento de esta correspondencia y tomar notas sobre los estudiantes desde el Centro de retención escolar.

Ajuste las reglas predeterminadas a sus métodos de enseñanza:

- Cambiar el umbral de las fechas de vencimiento para relajarlas.
- Crear dos o tres reglas nuevas para el seguimiento de elementos concretos que considere buenos indicadores de riesgo.
- Crear reglas que indiquen cuáles son los estudiantes entre el cinco por ciento mejor de la clase y recompensar su trabajo. Puede utilizar esta información para descubrir consejeros de los estudiantes, asignar pertenencias a grupos o encontrar profesores asistentes. Utilice la información de actividad del curso para determinar qué áreas del curso debe atender primero.

Cuanto antes descubra y solvante los problemas, mejores resultados tendrán sus estudiantes. Es más probable que finalicen el curso y continúen el programa hasta la graduación, que es, al fin y al cabo, el objetivo de retención escolar de cualquier institución.

Para ingresar al *Centro de retención* de su curso debe expandir la opción *Evaluación* del panel de control de su curso y seleccionar *Centro de retención escolar*



La página principal del centro de retención es mostrada, si no hay ningún estudiante en riesgo en ninguna de las categorías de reglas, aparecerá un icono de sonrisa con el texto siguiente: *¡El rendimiento de todos los estudiantes es estupendo!*

Centro de retención escolar Personalizar

El Centro de retención le ayuda a descubrir qué alumnos en su curso se encuentran en riesgo. Puede comunicarse con los alumnos que tienen problemas y ayudarles a tomar medidas inmediatas para mejorar. También puede realizar un seguimiento de los patrones a lo largo del tiempo. [Más ayuda](#)

Alumnos actualmente en riesgo

ALUMNO	FECHAS LÍMITE NO RESPETADAS	ALERTA DE CALIFICACIONES	ALERTA DE ACTIVIDAD	ALERTA DE ACCESO
 ¡El rendimiento de todos los alumnos es estupendo!				

Alumnos que supervisa

Todavía no está supervisando a nadie
Supervise a sus alumnos para conocer mejor sus progresos académicos.

★

Otra información que está supervisando

No está supervisando ninguna información
Haga un seguimiento de los alumnos con buen rendimiento en el curso.

Actividad de curso Último acceso: 5/11/2020 @ 10:02 PM

EVALUACIÓN ⓘ Todas sus calificaciones están actualizadas	INTERACCIÓN Y COLABORACIÓN ⓘ Tablero de discusión Todavía no hay actividad Blogs Todavía no hay actividad Diarios Todavía no hay actividad Grupos Crear un grupo	SERVICIO DE AYUDA A LOS ALUMNOS ⓘ Todavía no hay actividad Publicar un anuncio DISEÑO DEL CURSO ⓘ Último contenido creado el 3/11/2020 Prueba nueva
--	---	--

En caso de que existieran estudiantes en riesgo, se mostrara la *Tabla de riesgo*, que es la vista principal donde se muestran los estudiantes que están en riesgo en una o varias de las cuatro categorías siguientes:

- Fechas límite no respetadas
- Calificaciones
- Actividad del curso
- Acceso al curso

Centro de retención escolar

El Centro de retención le ayuda a descubrir qué alumnos en su curso se encuentran en riesgo. Puede comunicarse con los alumnos que tienen problemas y ayudarlos a tomar medidas inmediatas para mejorar. También puede realizar un seguimiento de los patrones a lo largo del tiempo. [Más ayuda](#)

Personalizar

Alumnos actualmente en riesgo

15				
ALUMNO	FECHAS LÍMITE NO RESPETADAS	ALERTA DE CALIFICACIONES	ALERTA DE ACTIVIDAD	ALERTA DE ACCESO
A	•	•	•	•
C	•	•	•	•
R	•	•	•	•
J	•	•	•	•
W	•	•	•	•
P	•	•	•	•
J	•	•	•	•
J	•	•	•	•
E	•	•	•	•
C	•	•	•	•
J	•	•	•	•

Actividad de curso

EVALUACIÓN ⓘ

INTERACCIÓN Y COLABORACIÓN ⓘ

 Tablero de discusión
 Todavía no hay actividad

0

SERVICIO DE AYUDA A LOS ALUMNOS ⓘ

 Todavía no hay actividad
 Publicar un anuncio

Último acceso: 5/11/2020 @ 09:57 PM

Alumnos que supervisa

 Todavía no está supervisando a nadie
 Supervise a sus alumnos para conocer mejor sus progresos académicos.

Otra información que está supervisando

 No está supervisando ninguna información
 Haga un seguimiento de los alumnos con buen rendimiento en el curso.

La barra de color que precede a la tabla muestra un resumen de los estudiantes del curso que están en riesgo. Si da clic en ella, podrá notificar a los estudiantes acerca de su situación mediante un menú emergente que aparece por cada categoría

Alumnos actualmente en riesgo

Las fechas límite no fueron respetadas por 15 alumno(s)

No hubo colaboración de 10 alumno(s)

[← Volver a la información general](#)

ALERTA DE ACTIVIDAD

La actividad fue de un 20 % por debajo del promedio del curso en: 1 semana(s) más reciente(s)

10

Última actualización: 5/11/20 08:12 PM

Notificar

Alumnos

Observadores

Alumnos y observadores

Si desea seleccionar que estudiantes en riesgo de esa categoría desea enviarles una notificación entonces debe dar clic en el número de estudiantes y seleccionar aquellos que desea que reciban una notificación.

3 alumnos cumplen la regla

El último acceso fue hace más de 5 día(s)

Seleccionar alumnos para enviar notificación

☒	 C	Último acceso: Nunca
☐	 A	Último acceso: Nunca
☒	 R	Último acceso: Hace 16 día(s)

 Notificar a seleccionados 

La mayoría de los datos se actualizan al acceder al Centro de retención. Sin embargo, los datos referentes a la actividad del curso se registran una vez al día. El centro determina el momento y la frecuencia de recopilación de datos para esa regla.

La tabla está ordenada según los estudiantes con mayor riesgo y después alfabéticamente. Seleccione un encabezado de columna para ordenar el contenido de la columna.

Seleccione el indicador de punto rojo de la celda de un estudiante para obtener más información, incluir al estudiante en la sección de supervisión del panel derecho o para enviarle un correo electrónico.

COMPARACIÓN DE FACTORES DE RIESGO

- La actividad fue de un 20 % por debajo del promedio del curso en: 1 semana(s) más reciente(s)

Actividad: ▲ 43 % sobre la media

Última actualización: 5/11/20 08:12 f ★ Supervisar ✉ Notificar ▼

Seleccione los nombres de los estudiantes para acceder a sus respectivas páginas de *Estado de retención*. Consulte sus factores de riesgo y los correos electrónicos de notificación que ha enviado.

Estado de retención


A
* EN RIESGO

Supervisar
✉ Notificar ▼

Factores de riesgo

FECHAS LÍMITE NO RESPETADAS	ALERTA DE CALIFICACIONES	ALERTA DE ACTIVIDAD	ALERTA DE ACCESO
1 elementos	Calificación total: 1 % Todavía no hay actividad de calificaciones.	Sin actividad en el curso	Nunca
1 fecha límite se ha superado en más de 0 días		La actividad fue de un 20 % por debajo del promedio del curso en: 1 semana(s) más reciente(s)	El último acceso fue hace más de 5 día(s)

mostrar todas las reglas

Historial de notificación Añadir una nota

Todavía no hay comunicaciones...

Las notas y las notificaciones para alumnos aparecerán aquí.

✖

Personalizar el Centro de retención escolar

Puede modificar la configuración predeterminada del centro de retención de su curso, para hacerlo debe dar clic en *Personalizar* en la barra de acción de la página principal del centro de retención, una vez dentro puede crear reglas nuevas, editarlas o eliminarlas, de forma inicial se tienen las 4 reglas predeterminadas de su curso.

Personalizar Centro de retención escolar
 Puede usar las cuatro reglas predeterminadas para empezar a recibir alertas sobre el rendimiento de los alumnos en el curso. Edite las reglas según sea necesario para personalizarlas y adaptarlas al curso. [Más ayuda](#)

Crear regla ▾

	NOMBRE	TIPO	CRITERIOS
☐ INCLUIDO EN TABLA DE RIESGO	Regla de acceso al curso predeterminada	Acceso al curso	El último acceso fue hace más de 5 día(s)
☐ Si	Regla de actividad predeterminada	Actividad del curso	La actividad fue de un 20 % por debajo del promedio del curso en: 1 semana(s) más reciente(s)
☐ Si	Regla de calificación predeterminada	Calificación	La calificación externa es un 25 % inferior al promedio de la clase
☐ Si	Regla de fecha límite no respetada predeterminada	Fecha límite no respetada	1 fechas límite se han superado en más de 0 días

Durante la creación o modificación de las reglas, puede decidir cuáles aparecerán en la tabla de riesgo de la página del Centro de retención escolar.

- ✓ *Incluir en tabla de riesgo:* La regla aparece en la tabla de riesgo, donde se muestra una alerta por cada estudiante que cumpla con los criterios de la regla.
- ✓ *Excluir de tabla de riesgo:* Esta regla aparece en el panel derecho, en la sección *Otra información que está supervisando*. Vuelva a la página *Personalizar* si desea incluir la regla en la tabla de riesgo.

Menús contextuales

Acceda a las opciones de cada regla a través del menú contextual de la columna **Nombre**. Las acciones que puede llevar a cabo son:

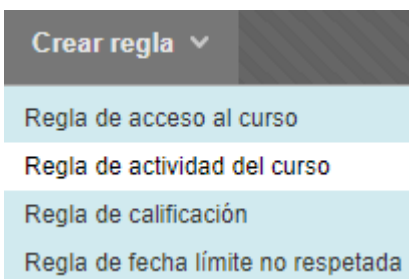
- **Editar**
- **Incluir en tabla de riesgo**
- **Excluir de tabla de riesgo**
- **Eliminar**

La eliminación de una regla no afecta al contenido. Sus datos no corren riesgo alguno. Puede crear una regla o usar los valores predeterminados y activar las alertas en cualquier momento.

Crear reglas

Puede crear tantas reglas como desee. Por ejemplo, puede crear reglas de calificación individuales que activen una alerta cuando los estudiantes obtengan una puntuación inferior a un determinado valor en cada prueba. Posteriormente, puede crear una regla de calificación que active una alerta si la calificación total de un estudiante en el curso entra en un determinado porcentaje.

Coloque el cursor en Crear regla y seleccione uno de los cuatro tipos de reglas que se describen en esta tabla.



Tipos de regla

Actividad del curso

Las alertas se basan en la actividad general del estudiante dentro del curso. Los estudiantes que estén por debajo de un nivel de actividad definido activarán la alerta.

Blackboard contabiliza el tiempo que un estudiante trabaja en un curso utilizando los datos que se generan cada vez que hace clic. Se supone que los estudiantes están trabajando en un curso desde el momento que hacen el primer clic en algún elemento del curso y hasta que hacen clic en otro elemento fuera del curso, o hasta que cierran la sesión. Si expira la sesión, Blackboard solo cuenta el tiempo transcurrido hasta el último clic dentro del curso. No se cuenta el tiempo transcurrido entre el último clic dentro del curso y el momento en que expira la sesión.

CRITERIOS DE REGLA

La actividad de curso se comparará con la media del curso. Especifique el umbral de actividad aceptable para el usuario.

* Definir criterios

Actividad del usuario en los últimos Días es % Por encima Promedio

No se asigna la ponderación de los clics a ningún área.

No se tienen en cuenta las reglas de publicación adaptable.

Calificación

Las alertas se basan en una puntuación definida para cualquier calificación o columna calculada en el centro de calificaciones. Las alertas se activan cuando los estudiantes obtienen una puntuación superior o inferior al umbral definido para un elemento de calificación específico. Determine cuándo se genera una alerta por una calificación:

- Definir valor de calificación: Use los menús para seleccionar por arriba o abajo de la línea y los puntos o el promedio. Escriba un valor.
- Usar calificaciones promedio: Escriba el porcentaje y seleccione por arriba o abajo de la calificación promedio en el menú.

* Indica un campo obligatorio.

INFORMACIÓN DE REGLA

* Nombre de regla

Tipo de regla

Calificación

Incluido en tabla de riesgo

☒ Sí ☐ No

CRITERIOS DE REGLA

Para definir el umbral de calificación de un elemento concreto del centro de calificaciones, seleccione primero el elemento en la lista desplegable.

* Seleccionar calificación

- ☒ Supervisar calificación final
☐ Supervisar elemento específico

* Definir criterios

☒ Definir valor de calificación

La calificación es

☐ Usar calificaciones promedio

Acceso al curso

La alerta se basa en la fecha en la que los usuarios accedieron por última vez al curso. Las alertas se activan cuando los estudiantes no inician sesión durante un número definido de días.

Escriba un número en el campo Días transcurridos desde el último acceso al curso.

✱ Indica un campo obligatorio.

INFORMACIÓN DE REGLA

✱ Nombre de regla

Tipo de regla

Acceso al curso

Incluido en tabla de riesgo

☒ Sí ☐ No

CRITERIOS DE REGLA

Especifique el número de días transcurridos desde el último acceso registrado al curso.

✱ Días transcurridos desde el último acceso al curso

Fecha límite no respetada

La alerta se basa en una fecha de vencimiento definida para una actividad, prueba o sondeo. Los estudiantes que no completen una actividad, evaluación o encuesta antes de la fecha de vencimiento desencadenan una alerta basada en la opción que usted haya definido:

- Supervisar todas las fechas límite del curso: Determine cuántas fechas límite se deben incumplir y el número de días de incumplimiento para que se active una alerta. En el menú, seleccione Más que o Menos que el número de días que elija.
- Supervisar fecha límite específica: seleccione una opción en el menú Seleccionar elemento de curso. La fecha de vencimiento de cada elemento aparece entre paréntesis. A continuación, en el menú, seleccione Más que o Menos que e introduzca el número de días necesarios para que se active una alerta.

* Indica un campo obligatorio.

INFORMACIÓN DE REGLA

* Nombre de regla

Tipo de regla

Fecha límite no respetada

Incluido en tabla de riesgo

☒ Sí ☐ No

CRITERIOS DE REGLA

Puede seleccionar actividades, pruebas y encuestas que tengan una fecha de vencimiento. Las fechas de vencimiento aparecen entre paréntesis en la lista desplegable.

* Definir criterios

☒ Supervisar todas las fechas límite del curso

Fecha(s) límite no respetada(s) por

Más de ▼

días

☐ Supervisar fecha límite específica

Panel de la derecha

En el panel de la derecha puede ver dos tipos de información:

- **Estudiantes que supervisa:** Seleccione un indicador de punto rojo en la tabla de riesgo para ver la información específica sobre la alerta de un estudiante. A continuación, seleccione el icono de la estrella para colocar la información del estudiante en este panel. Esta lista permite revisar fácilmente qué estudiantes del curso tienen más riesgo.
- **Otra información que está supervisando:** aquí aparecen todas las reglas que excluya de la tabla de riesgo. Por ejemplo, puede crear una regla para mostrar los usuarios a los que les va bien en el curso, las actividades que no guardan relación con el riesgo o un tipo de participación que solo necesite supervisar de vez en cuando.

Alumnos que supervisa

M



Último acceso	Hace 49 día(s)
Actividad	 0 % sobre la media
Calificación	 91.72 % por debajo de la media
Fechas límite no respetadas	8

Actividad de su curso

En la sección que sigue a la tabla de riesgo, se proporciona una colección integrada de su actividad, implicación y participación en el curso. Estos datos sirven a los profesores para comprender mejor cómo su comportamiento está contribuyendo o no al éxito de los estudiantes.

Esta área está diseñada para proporcionar a cada profesor información sobre cómo puede influir su actividad en el curso en factores de riesgo para los estudiantes.

Puede ver la siguiente información:

- El último inicio de sesión del profesor
- El lapso de tiempo para la calificación de los envíos de los estudiantes
- Su participación en los componentes interactivos del curso
 - Por ejemplo, los números que aparecen en los blogs indican cuántas publicaciones ha realizado usted, no los estudiantes u otros profesores.
- Anuncios recientes
- Contenido del curso actualizado
- Esta información es solo para usted; el resto de los usuarios no pueden acceder a ella. Cada vez que entre en el curso, puede usarla para determinar qué áreas del curso requieren su atención.

Los enlaces de esta sección le permiten emprender las acciones adecuadas para lograr una mayor implicación por parte de los estudiantes. Por ejemplo, seleccione un enlace de actividad para empezar a calificarla y hacer comentarios. Puede acceder fácilmente a las herramientas de comunicación para interactuar con los estudiantes o publicar un anuncio.

Actividad de curso

Último acceso: 5/11/2020 @ 10:33 PM

EVALUACIÓN ⓘ		INTERACCIÓN Y COLABORACIÓN ⓘ		SERVICIO DE AYUDA A LOS ALUMNOS ⓘ
Primer parcial documento	12	Tablero de discusión	0	Todavía no hay actividad
41 día(s) pendientes		Todavía no hay actividad		Publicar un anuncio
Primer parcial presentación	15	Blogs	0 0	
41 día(s) pendientes		Todavía no hay actividad		
Capítulo 2 blanco parte 1	3	Diarios	0 0	DISEÑO DEL CURSO ⓘ
37 día(s) pendientes		Todavía no hay actividad		Último contenido creado el 27/10/2020:
Capítulo 2 blanco parte 2	3	Grupos	5	Clase 27 oct 2020
36 día(s) pendientes		Crear un grupo		