

La **UDLAP** utiliza **Blackboard Learn** como plataforma educativa. Los requisitos tecnológicos mínimos para utilizarla son los siguientes.

Requisitos de Hardware

- Procesador 2.0 GHz con 2 núcleos como mínimo
- 4 Gb de memoria RAM o más.
- 1 Gb de espacio libre en disco duro como mínimo.
- 20 Mbps de velocidad en la conexión de Internet como mínimo.

Requisitos de Software

Para visualizar correctamente el contenido y material de los cursos, es importante que tu computadora tenga al menos instalado lo siguiente:

- Sistema operativo Windows 8 ó Mac OS X.
- Office 2010 para Windows ú Office 2011 para Mac.
(En caso de no contar con la suite de Office, contacta a **Service Desk**) para revisar instalación y licencia
- Navegador de Internet preferentemente Chrome o Firefox.

Para poder visualizar correctamente los contenidos y herramientas de la plataforma, te recomendamos:



Nota 1: Internet Explorer ya no es compatible con Blackboard

Nota 2: Se recomienda tener actualizada la última versión del navegador

Favor de tomar en cuenta las siguientes recomendaciones para mejorar su experiencia en los cursos en línea:

- Contar con una conexión de 20 Mbps como mínimo.
- Contar con una conexión por cable Ethernet preferentemente.
- Si es por Wifi, acercarse lo más posible al modem.
- Cerrar otras aplicaciones, sobre todo aquellas que utilizan mucho ancho de banda como YouTube.
- Reiniciar periódicamente su equipo y su módem, preferentemente antes de un examen.
- Tener un sistema operativo actualizado (al menos Windows 8 o más reciente, o Mac 10.12 o más reciente).
- Contar con al menos 4 GB de RAM.
- Usar un navegador actualizado, ya sea Google Chrome o Mozilla Firefox (a menos que se haya indicado usar Respondus en los exámenes).