

Blackboard Collaborate Ultra Experience

¿Qué navegador usar?

Lo primero es abrir el navegador de internet **Google Chrome o Firefox para lograr la mejor experiencia.**

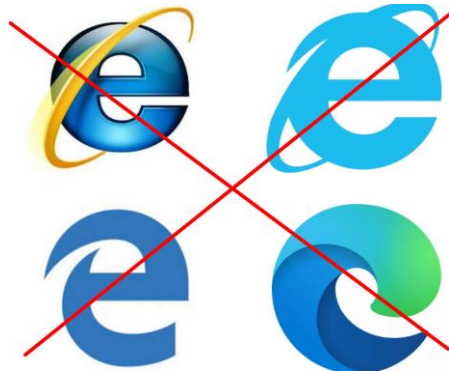


Sistemas operativos y navegadores certificados

Blackboard Collaborate se certifica de forma regular para las siguientes combinaciones de navegadores y sistemas operativos. Estas combinaciones también reflejan las áreas de mejor compatibilidad.

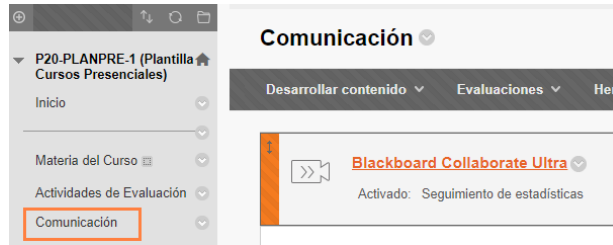
| Navegador | Escritorio | Mobile |
|-----------|---|-----------------------------------|
| Chrome | Windows 10, macOS 10.14 y versiones posteriores | Android 9 y versiones posteriores |
| Firefox | Windows 10, macOS 10.14 y versiones posteriores | No compatible |
| Safari | macOS 10.14 y versiones posteriores | iOS 12 y versiones posteriores |

Nota: El navegador internet Explorer **NO** es compatible:

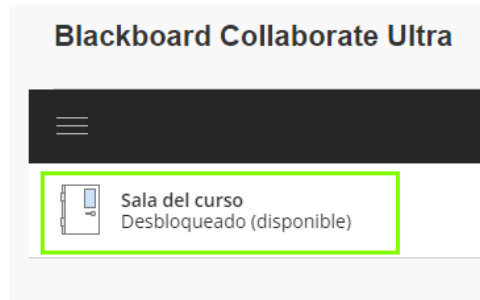


Acceso a Blackboard Ultra

Para acceder a Blackboard Ultra desde un curso se debe seleccionar el área de contenido “Comunicación” y dar clic sobre “Blackboard Collaborate Ultra”:

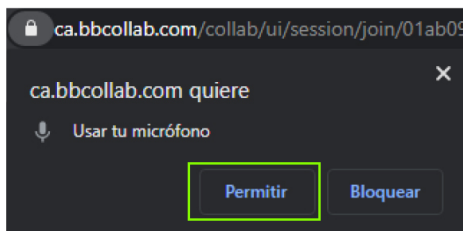


Dentro de Blackboard Collaborate Ultra seleccionar “Sala de curso” y “Unirse a la sala del curso”:



Audio y video

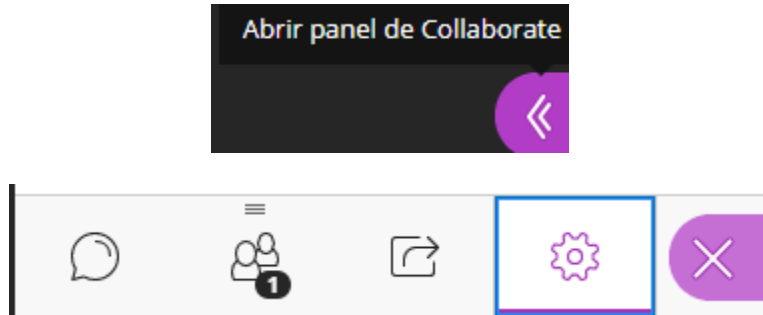
Debe permitir que el navegador use audio y video para participar en una sesión. De esa manera, lo podrán ver y escuchar.



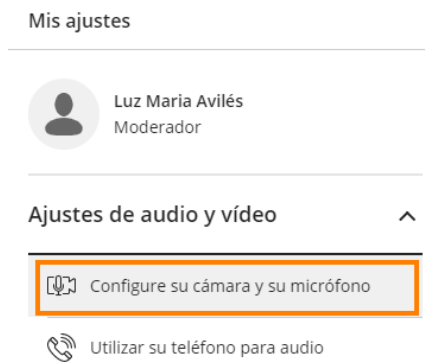
Nota: La primera vez que se utilice Blackboard Collaborate Ultra, deberá **proporcionar los permisos necesarios para acceder al micrófono y la cámara**. El navegador de internet puede solicitar estos permisos al ingresar a la sala o al emplear los botones para activar cámara y micrófono.

Pasos para ejecutar la configuración de audio y video:

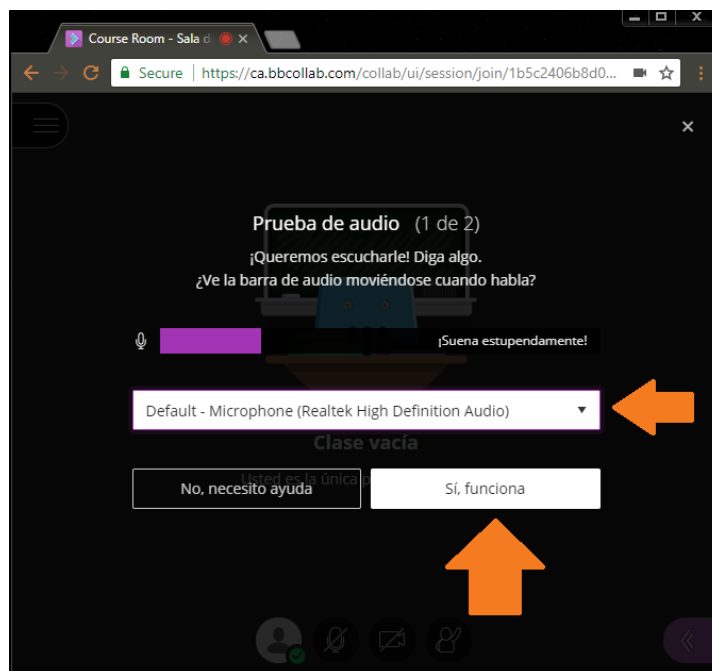
Abrir el panel de Collaborate en la parte inferior derecha y seleccionar “Mis ajustes”:



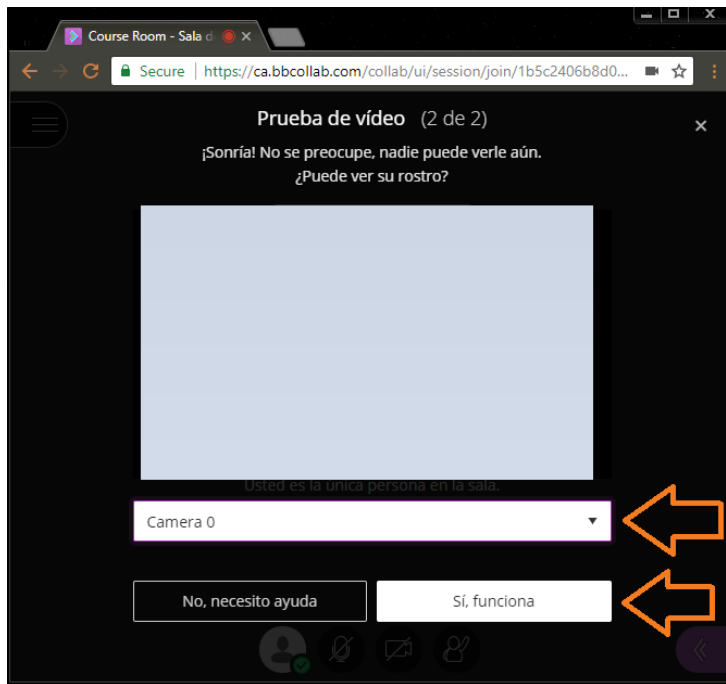
Seleccionar “Configure su cámara y su micrófono”:



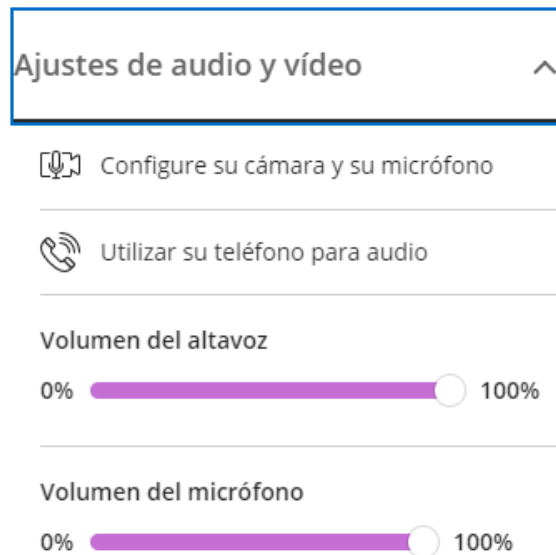
Seleccionar el micrófono que desea utilizar y confirme que funciona si logra visualizar el desplazamiento de la barra morada al momento de hablar.



Seleccionar la cámara que desea utilizar (una cámara que está insertada en el equipo, o una cámara web) y confirmar que funciona si logra visualizar la imagen de la cámara en la pantalla.



Para ajustar el volumen del micrófono y del altavoz en cualquier momento, vaya a “Ajustes de audio y vídeo”:



Una vez realizada la configuración puede comenzar a interactuar, ya sea activando micrófono, compartiendo cámara o levantando la mano para solicitar la palabra.

