**Ejemplos de Cuestionario**

1. ***De preguntas cerradas***

Instrucciones: subraye la respuesta correcta.

**1. ¿Hace uso permanente del Internet de la UDLAP?**

Sí          No

Si su respuesta fue afirmativa siga contestando.

**2. ¿El acceso, navegación y consulta se realizan de manera rápida y sencilla?**

Nunca          Algunas veces       Casi siempre        Siempre

**3. ¿El Internet le ha servido como una herramienta de trabajo que facilita el desarrollo de sus actividades y que dispone de información confiable?**

Nunca          Algunas veces       Casi siempre        Siempre

**4. ¿Sabe usted a quién recurrir para solicitar apoyo técnico en caso de fallas?**

Nunca          Algunas veces       Casi siempre        Siempre

**5. ¿Sus solicitudes de atención a fallas técnicas han sido atendidas de manera eficiente?**

Nunca          Algunas veces       Casi siempre        Siempre

1. ***De preguntas abiertas***

Propósito: el siguiente cuestionario pretende recolectar información de nuestros clientes para mejorar la calidad del servicio de nuestra empresa. Sus respuestas son muy importantes para nosotros.

Instrucciones: por favor responda de manera clara y sencilla. Muchas gracias.

1. **¿Qué es lo que más le gusta de nuestra empresa?**
2. **¿Qué es lo que más le disgusta?**
3. **¿Por qué prefiere nuestra empresa y no otras?**
4. **¿Le parece bien nuestro horario de atención?**
5. **¿Le parecen adecuados nuestros precios?**
6. **¿Cómo calificaría nuestro servicio de atención a clientes?**
7. **Sugerencias:**
8. ***De preguntas abiertas y cerradas:***

Propósito: el siguiente cuestionario pretende investigar las actividades más comunes de los fines de semana que realizan los estudiantes de la UDLAP. Cualquier información proporcionada será confidencial.

Instrucciones: por favor responda de acuerdo con las indicaciones de cada pregunta.

1. **Edad:**
2. **Carrera:**
3. **Normalmente, ¿qué hace los fines de semana? Favor de organizar sus respuestas de manera jerárquica.**
   1. Salir al antro
   2. Visitar a la familia
   3. Ir al cine
   4. Salir a cenar
   5. Salir con el novio (a)
   6. Viajar
   7. Otro:
4. **¿Cuál es su actividad favorita?**